

Online-Banking & Brokerage

Nutzeranleitung

kompakt



Deutsche Bank



Der schnelle Weg zu Ihrem Deutsche Bank OnlineBanking

Die Übersicht über sein Vermögen zu behalten und schnell reagieren zu können ist wichtig. Bei der Deutschen Bank haben Sie mit dem Deutsche Bank OnlineBanking nicht nur Ihre Konten im Blick.

Login

Auf der Seite <https://meine.deutsche-bank.de> können Sie sich mit Ihrer Online Banking PIN beim Deutsche Bank OnlineBanking anmelden.

Deutsche Bank
OnlineBanking & Brokerage

English Version Ihre Filiale



Herzlich willkommen!

Für den Login sind folgende Angaben erforderlich: dreistellige Filialnummer, siebenstellige Kontonummer, zweistellige Unterkontonummer, fünfstelligen PIN.

Allgemeine Funktionen

Innerhalb des Deutsche Bank OnlineBanking stehen Ihnen einige grundlegende Funktionen ständig zur Verfügung:

- **Drucken / Speichern:** erreichbar über die Funktionssymbole in der rechten oberen Ecke oder durch Aufruf der Funktionen am Ende der Seite.



Sie können Ihre Daten als PDF- oder CSV-Datei – z.B. zur weiteren Verarbeitung in einem Tabellenkalkulationsprogramm – speichern.

- **Interaktiver Kalender:** zur Unterstützung der Suche / Auswahl eines bestimmten Datums.



- **Online-Hilfe:** kurze inhaltsbezogene Hilfestellung.

Hilfe S

- **Schriftgröße:** Anpassungsmöglichkeit der Schriftgröße innerhalb des Online-Bankings.

Schriftgröße A A A

- **Sitemap:** Übersicht aller Funktionen.

e Sitemap im

Der Login zum Online-Banking erfolgt auf einer gesicherten Seite – erkennbar am geschlossenen Sicherheitsschloss in der Leiste Ihres Browserfensters.

Die Deutsche Bank wird von Ihnen **niemals vertrauliche Daten** wie Ihre Kontonummer, PIN oder TAN per E-Mail oder telefonisch **abfragen**.

Die Deutsche Bank fordert pro Auftrag grundsätzlich niemals mehr als eine TAN an. Sollten Sie zur Eingabe von mehreren TAN aufgefordert werden, brechen Sie den Vorgang ab und informieren Sie uns umgehend.

MobileBanking

Zur Nutzung des Mobile-Banking benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet und Ihre persönlichen Zugangsdaten zum Online-Banking. Das Mobile-Banking für Smartphones bietet Ihnen die wichtigsten Funktionen für Ihre täglichen Bankgeschäfte, auf dem Tablet steht Ihnen der vollständige Funktionsumfang zur Verfügung. Die kostenfreie MeineBank-App für Smartphone und Tablet gibt es für Apple iOS, Android und Windows Phone.

Loggen Sie sich in der MeineBank-App einfach mit Ihrem Fingerabdruck ein (ab iPhone 5s mit iOS 8) - denn diesen haben Sie stets dabei.



So können Sie sich noch einfacher anmelden und die umfassenden Funktionen des Mobile-Bankings nutzen.

Wenn Sie das Mobile-Banking über den Browser erreichen wollen, nutzen Sie bitte die folgenden Links:

Via Smartphone: <https://meine.deutsche-bank.de/trxm/mobile>

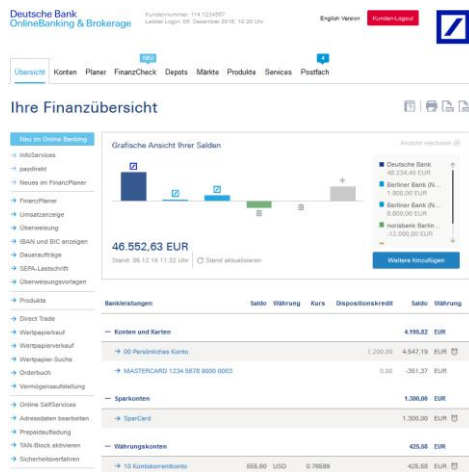
Via Tablet: <https://meine.deutsche-bank.de>

Persönliche Konfiguration

Im Bereich „Services“ können Sie in Ihrer persönlichen Konfiguration Ihre Konten und Kreditkarten auswählen, die auf Ihrer Finanzübersicht angezeigt werden sollen.

Ihre Finanzübersicht

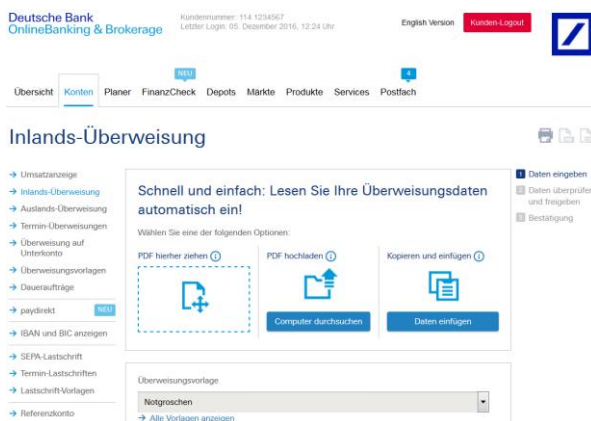
Ihre Finanzübersicht liefert Ihnen einen Überblick der Salden Ihrer online verfügbaren Konten, Bausparverträge und ggf. Ihrer Deutsche Bank Kreditkarten.



Bei Auswahl eines der angezeigten Konten, Bausparverträge oder einer Kreditkarte gelangen Sie in die jeweilige Umsatzübersicht.

Überweisung

Mit Hilfe des Deutsche Bank OnlineBanking können Sie – bei entsprechender Kontodeckung und entsprechendem Online-Limit – Überweisungen ins In- und Ausland tätigen. Eine Anpassung Ihres Online-Limits können Sie im Bereich „Services“ vornehmen.



Falls Sie häufig identische Überweisungen tätigen, können Sie diesen Vorgang vereinfachen, indem Sie Überweisungsvorlagen einrichten.

Für eine Terminüberweisung legen Sie bitte den gewünschten Ausführungszeitpunkt – max. 60 Tage in der Zukunft – innerhalb des Formulars fest.

Überweisungslimit ändern

Innerhalb des Deutsche Bank OnlineBanking können Sie Ihr Überweisungslimit ändern. Die Änderung Ihres Limits wird einen Banktag in Anspruch nehmen. Sie erhalten eine Änderungsbestätigung per E-Mail bzw. Brief.

Postfach

In Ihrem elektronischen Postfach werden Bankdokumente übersichtlich in vier Kategorien - Kontoauszüge, Wertpapierdokumente, Kreditkarten-Umsatzabrechnungen und Mitteilungen - für Sie einsortiert.

Über den Eingang von neuen Bankdokumenten können Sie sich per E-Mail und / oder SMS benachrichtigen lassen. Die An-/Abmeldung zum Postfach können Sie innerhalb des Online-Bankings vornehmen.

Produktangebote

Im Bereich „Produktangebote“ des Online-Bankings stehen Ihnen aktuelle Angebote der Deutschen Bank zur Verfügung. Direkt und ohne Ihr Online-Banking zu verlassen, können Sie bequem mit wenigen Klicks die Finanzprodukte erwerben.

Kreditkartenumsätze

Voraussetzung für die Anzeige Ihrer Kreditkartenumsätze in der Finanzübersicht ist die Freischaltung Ihrer Deutsche Bank Kreditkarte.

Die Freischaltung erfolgt über einen entsprechenden Auftrag im Bereich "Services".

Bausparauskunft

Ihre Bausparverträge werden nur dann in Ihrer Finanzübersicht angezeigt, wenn die Anzeige von Bausparumsätzen separat angemeldet wurde.

Die An- / Abmeldung können Sie innerhalb des Online-Bankings vornehmen.

Eine Anmeldung ist jedoch nur möglich, wenn Sie selbst Vertragsinhaber des Bausparvertrages sind.

Ihre Vermögensaufstellung

Die Vermögensaufstellung bietet Ihnen einen vollständigen und kompakten Überblick Ihrer Portfolios und steht in zwei Varianten zur Verfügung, die jeweils über einen eigenen Reiter im Kopfbereich der Seite angesteuert werden können:

- **Standard:** bietet Ihnen eine Detaildarstellung der einzelnen Positionen.
- **Einstand:** hier erhalten Sie zusätzliche Informationen über Einstand und Entwicklung der einzelnen Werte.

Deutsche Bank OnlineBanking & Brokerage

Kundennummer: 114 1234567
Datum Ihres letzten Logins: 29. April 2018, 12:01 Uhr

Kunden-Logout

Übersicht Konten Planer FinanzCheck **Depots** Märkte ZinsMarkt Produkte Services eSafe Postfach

Vermögensaufstellung

Standard | Einstand

Vermögensaufstellung per: 30 03 2018 Portfolio: 114 1234567 ST

Gliederung nach: Depotstruktur

Anzeige aktualisieren

Bestand	Bezeichnung	Whg.	Kurs	Marktwert in EUR		Anteil in %
		RK	Devisenkurs	dav. Stückzinsen		
— Liquidität				4.636,81	9,87	
4.636,81	Spar	EUR		4.636,81		9,87
				0,00		

Wertpapierorder

Mit Hilfe des Deutsche Bank OnlineBanking können Sie Ihre Aufträge zum Wertpapierkauf und -verkauf erfassen und an die Deutsche Bank zur Ausführung als Kommissionsgeschäft übermitteln. Kauf und Verkauf können in einer Eingabemaske über die entsprechenden Reiter vorgenommen werden.

Übersicht Konten Planer FinanzCheck **Depots** Märkte ZinsMarkt Produkte Services eSafe Postfach

Wertpapierorder

1 Wertpapierorder | 2 Orderprüfung | 3 Orderbestätigung

Max Mustermann Persönliche Risikoklasse [RK 3]

db Investment Depot [RK 3] 114 1234567 01 | Verrechnungskonto | Freies Kapital 4.636,81 EUR

Deutsche Bank AG Namens-Aktien o.N. WKN 514000 ISIN DE0005140008 Stammaktien [RK 3]

Indikativer Kurs: 15,93 EUR 30.04.18 13:19

Wir empfehlen Ihnen den "Zielmarkt" und die Produktunterlagen vor Ihrer Anlagenscheidung zu prüfen. Informationen zum "Zielmarkt" anzeigen

Kauf | Verkauf

Abruf Produktunterlagen | Kenntnisnahme der Produktunterlagen

Stückzahl/Nominal | Stückzahl / Nominal

Filterfunktion

Ihr Performanceausweis bzw. Ihre Vermögensaufstellung können durch die Verwendung eines Filters und den dazugehörigen Filterkriterien eingegrenzt werden.

Report Center

Im Report Center haben Sie ohne vorheriges Aufrufen der einzelnen Reports die Möglichkeit, alle verfügbaren Reports in einer Maske auszuwählen und direkt als Sammel-PDF-Datei auf Ihren PC zu speichern. Folgende Reportmöglichkeiten stehen Ihnen im Deutsche Bank OnlineBanking zur Verfügung: Vermögensaufstellung, Performance, Umsatzliste und Cash-Flow-Projektion.

Orderbuch

Dieser Bereich bietet Ihnen die Möglichkeit, den Status Ihrer an die Deutsche Bank übermittelten Orders einzusehen.

Darüber hinaus können Sie hier Order-Änderungen oder -Löschungen vornehmen.

DirectTrade

Mit Deutsche Bank maxblue Direct Trade können Sie über Ihr maxblue Depot außerbörslich Aktien, Anleihen, Fonds, Optionsscheine, Zertifikate sowie sonstige verbriefte Derivate handeln.

Im Rahmen von Deutsche Bank maxblue Direct Trade kauft oder verkauft die DB Privat- und Firmenkundenbank AG, die dabei stets als Kommissionärin im Kundenauftrag handelt, das jeweilige Wertpapier.

FinanzPlaner



Das Online-Haushaltsbuch der Deutschen Bank analysiert automatisch Ihre Umsätze und ordnet sie Kategorien wie „Lebenshaltung“, „Wohnen“ oder „Freizeit“ zu. Sie müssen die Umsätze nicht manuell zuweisen. Durch die Gegenüberstellung der monatlichen Einnahmen und Ausgaben erkennen Sie auf einen Blick Ihre Überschüsse und Sparpotentiale.

- Den FinanzPlaner finden Sie direkt im Online-Banking – Sie brauchen keine zusätzliche Software oder Apps.
- Direkt nach der Aktivierung sehen Sie die erste Auswertung Ihrer Umsätze. Sie müssen keine Daten selbst hochladen.
- Ihre Umsätze werden mit einer außergewöhnlich hohen Kategorisierungsrate automatisch erkannt und zugeordnet – Sie müssen keine Umsätze manuell zuordnen.
- Der FinanzPlaner Business enthält eigene Kategorien für Geschäftskunden wie „Fahrzeug-“ und „Bürokosten“.



Ihre Daten sind im FinanzPlaner sicher, sie werden durch unsere hohen Sicherheitsstandards geschützt und verlassen nicht die Bank. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

In drei Schritten zum FinanzPlaner

1. Klicken Sie in der Hauptnavigation auf "Planer"
2. Wählen Sie über die Reiter in der Aktivierungsseite, ob Sie den FinanzPlaner für private oder geschäftliche Bedarfe nutzen möchten
3. Klicken Sie auf "FinanzPlaner jetzt aktivieren"

Der FinanzPlaner in der Meine Bank App

Der neue FinanzPlaner steht für Sie jetzt auch unterwegs in der „Meine Bank“-App auf dem Smartphone (für IOS und Android) bereit – zuerst mit den Funktionen „Ausgaben und Einnahmen“, „Kategorisierung“ und „Regelstellung“. Weitere Funktionen folgen.



Persönliche Zuordnung

Natürlich können Sie Umsätze im Finanzplaner auch schnell und einfach persönlich zuordnen. Verschieben Sie zum Beispiel einen Mitgliedsbeitrag, den der FinanzPlaner der Kategorie „Vereine“ zugeordnet hat, mit nur wenigen Klicks in die Unterkategorie „Sport“. Diese persönliche Zuordnung kann einmalig gelten oder von nun an als Regel angewendet werden.

PIN / TAN

Die Kombination von PIN und TAN erhöht die Sicherheit beim Online-Banking. Nach dem Login mit Ihrer persönlichen PIN steht Ihnen für die Autorisierung von Aufträgen neben der iTAN-Liste das mobileTAN- sowie das photoTAN-Verfahren zur Verfügung. Die Auswahl des Sicherheitsverfahrens erfolgt flexibel bei der Freigabe des jeweiligen Auftrages.



Session-TAN

✓ Session-TAN aktiv

- InfoServices NEU
- Online SelfServices
- Persönliche Konfiguration

Nach erfolgreicher Aktivierung der Session-TAN-Funktionalität können Sie im weiteren Verlauf Ihrer Online-Sitzung, ohne die sonst notwendige explizite Freigabe eines jeden Auftrags mit einer jeweils eigenen TAN, folgende Transaktionen durchführen:

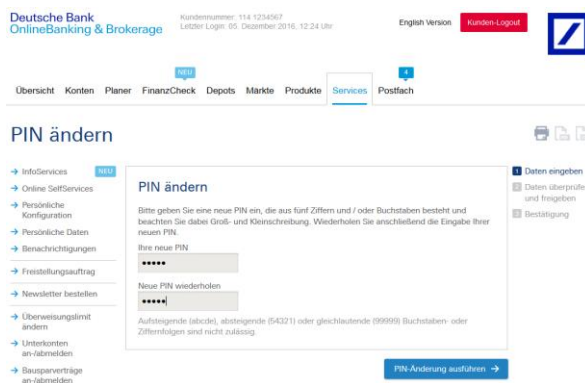
- Wertpapierkäufe und -verkäufe und auch Orderänderungen und -löschungen
- Zeichnungen von Neuemissionen
- Wertpapierkäufe und -verkäufe über maxblue Direct Trade

Persönliche Daten

Im Bereich „Services“ können Sie Ihre persönlichen Daten wie Adresse, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse selbst pflegen. Für optimalen Service und aktuelle Informationen überprüfen Sie diese regelmäßig und aktualisieren Sie bitte die Angaben, wenn sich Änderungen ergeben haben.

PIN ändern / sperren

Sie können innerhalb Ihres Online-Bankings Ihre PIN ändern, indem Sie eine neue PIN eingeben, die aus einer Kombination von fünf Buchstaben und /oder Ziffern besteht.



Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihre Online-PIN ausgespäht wurde, können Sie diese direkt im Bereich „Services“ innerhalb Ihres Online-Bankings sperren.

Mit dem mobileTAN- oder dem photoTAN-Verfahren können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit und überall erledigen. Sie benötigen lediglich Ihr Mobiltelefon.

Die mobileTAN für Ihre Transaktionen bekommen Sie genau dann, wenn Sie sie benötigen, per SMS auf Ihr Mobilfunkgerät. Die photoTAN bekommen Sie, wenn Sie auf der TAN-Eingabeseite eine farbige Grafik mit Ihrem Smartphone und der photoTAN-App oder dem Lesegerät scannen.

Wenn auf Ihrem Smartphone oder Tablet sowohl die „Meine-Bank“-App als auch die „photoTAN“-App installiert ist, brauchen Sie kein zusätzliches Gerät, um eine TAN zu erzeugen. Nach Eingabe des Auftrags oder der Transaktion erscheint unter der photoTAN-Grafik ein zusätzlicher Button zur Generierung der TAN per photoTAN-App.

Melden Sie sich innerhalb Ihres Deutsche Bank OnlineBankings in nur wenigen Schritten unter „Sicherheitsverfahren“ zu den neuen Verfahren an.

Kunden-Logout

Bitte verlassen Sie Ihr Deutsche Bank OnlineBanking ausschließlich über die „Kunden-Logout“-Funktion. So stellen Sie sicher, dass kein Dritter Ihre persönlichen Kontoinformationen auf dem Rechner einsehen kann.

Hotline

Sollten beim Umgang mit dem Deutsche Bank OnlineBanking technische Probleme auftreten, so steht Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche eine technische Hotline unter der Telefonnummer (069) 910-10030 zur Verfügung.