



Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Anmeldung auf Autobahn, um Zugriff auf dbWelcome zu erhalten

Deutsche Bank

Willkommen in unserer Anleitung, welche Sie bei der Anmeldung auf der Plattform Autobahn unterstützt, um auf dbWelcome zugreifen zu können. Diese Anleitung bietet Ihnen einen detaillierten Leitfaden, um eine reibungslose und sichere Anmeldung zu gewährleisten. Ganz gleich, ob Sie ein neuer Nutzer sind oder eine Auffrischung benötigen, dieses Handbuch hilft Ihnen, durch die notwendigen Schritte zu navigieren, um auf dbWelcome zugreifen zu können.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Für den Zugriff auf Autobahn nutzt die Deutsche Bank die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für erhöhte Sicherheit. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine wichtige Sicherheitsmaßnahme, die Ihren Online-Konten eine zusätzliche Schutzebene verleiht. Durch die Anforderung von zwei Arten der Verifizierung - in der Regel etwas, das Sie kennen (wie ein Passwort) und etwas, das Sie haben (wie ein mobiles Gerät oder Hardware-Token) - reduziert dies deutlich das Risiko des unbefugten Zugriffs. Die Implementierung von 2FA trägt zum Schutz sensibler Informationen bei, verhindert Identitätsdiebstahl und erhöht die allgemeine Sicherheit, sodass diese zu einer wichtigen Praxis für Online-Aktivitäten wird.

So verwenden Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung

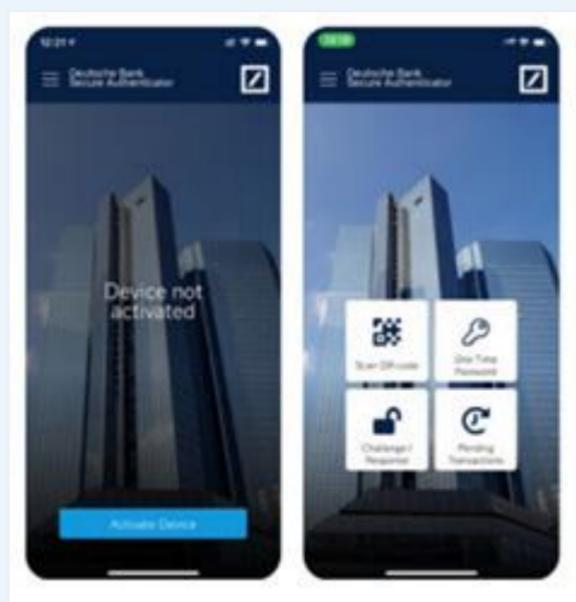
Um auf Autobahn zuzugreifen, müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für erhöhte Sicherheit verwenden. Dazu wird die DB Secure Authenticator-App heruntergeladen:

So laden Sie die DB Secure Authenticator-App herunter

Schritt 1 - Die DB Secure Authenticator-App kann entweder im Apple Appstore oder im Google Playstore heruntergeladen werden. Diese App ist für die Überprüfung Ihrer Identität und die Gewährleistung eines sicheren Zugriffs auf die Plattform unerlässlich.



So sieht die App auf dem Handy-Display aus beim Herunterladen aus dem Apple Appstore oder Google Playstore aus.



Sobald Sie die App heruntergeladen haben, wird sie so auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

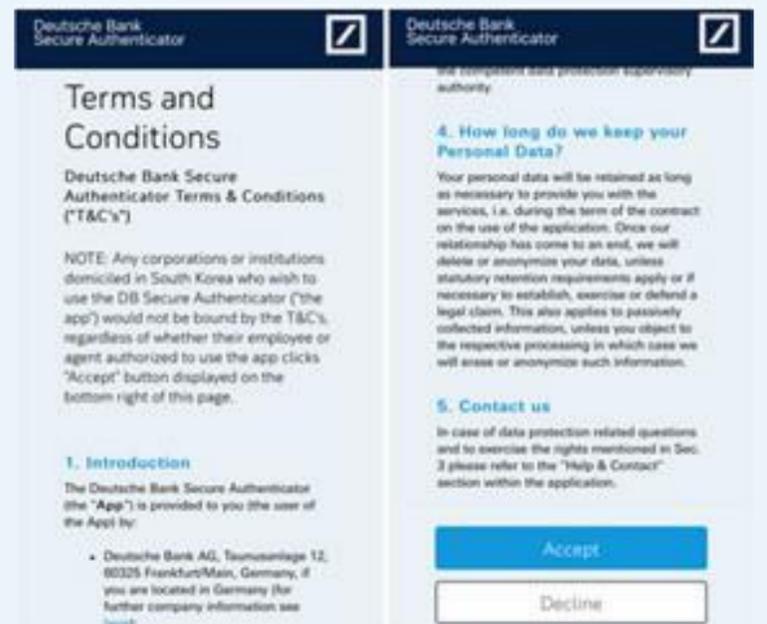
Schritt 2 - Nach dem Herunterladen der App lesen Sie bitte die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Sie müssen dann nach unten scrollen und die Geschäftsbedingungen akzeptieren, indem Sie auf die Schaltfläche „Akzeptieren“ („Accept“) klicken.

Schritt 3 - Sie werden dann aufgefordert, eine sechsstellige PIN zu erstellen, die für die Überprüfung Ihrer Identität und den sicheren Zugriff auf die Plattform unerlässlich ist.

Sie müssen Ihre sechsstellige PIN erstellen und bestätigen. Nach Eingabe des sechsstelligen PIN, werden Sie aufgefordert diese zur Bestätigung erneut einzugeben. Dieser Schritt stellt sicher, dass die gewünschte PIN korrekt eingegeben wurde.

Top-Tipp - Wählen Sie eine PIN, die Sie sich leicht merken können, aber nicht leicht erraten werden kann.

Wenn die biometrische Authentifizierung auf Ihrem Mobiltelefon aktiviert wurde, werden Sie gefragt, ob Sie sie für die DB-Authenticator-App nutzen wollen. Wenn Sie dies bestätigen, können Sie Ihre bestehende biometrische Authentifizierung (wie Face-ID, Fingerabdruck) verwenden, um in Zukunft auf die App zuzugreifen.



Mobiles Gerät registrieren

Nach dem Herunterladen der App müssen Sie Ihr Mobilgerät registrieren.

Schritt 1 - Navigieren Sie zum Autobahn Login

Öffnen Sie Ihren Webbrowser und gehen Sie zu <https://autobahn.db.com/login>

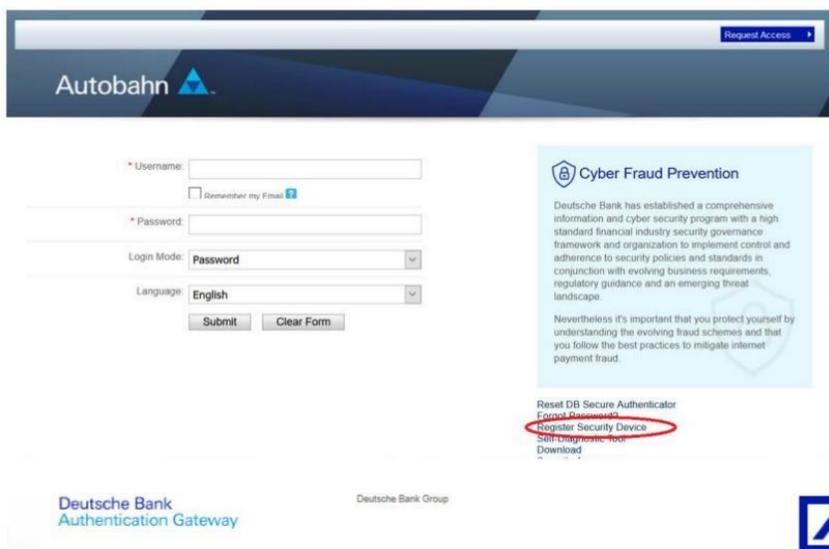
Schritt 2 - Klicken Sie auf „Sicherheitsgerät registrieren“

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Sicherheitsgerät registrieren“ (Sie finden den Link am rechten Seitenrand – im Screenshot unten rot eingekreist)

Wie greife ich auf mein Passwort zu?

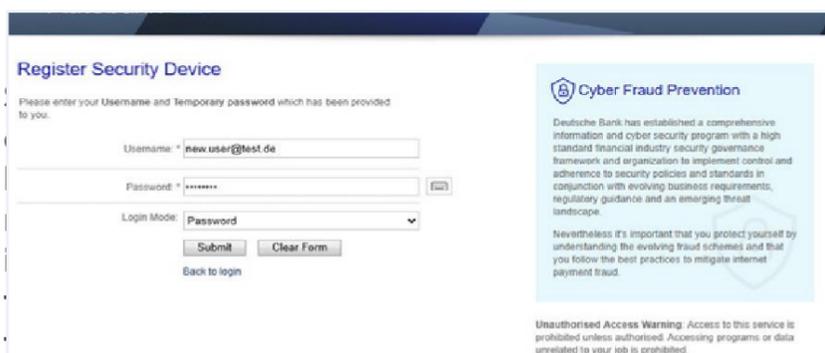
Sie erhalten eine E-Mail, die eine verschlüsselte PDF-Datei mit Ihrem temporären Passwort für den Zugriff auf die Autobahn enthält. Dieses Passwort in der PDF-Datei ist nur 30 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.

Wenn Sie das Passwort für die PDF-Datei nicht abrufen können und neue Anmeldeinformationen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Support-Team für Electronic



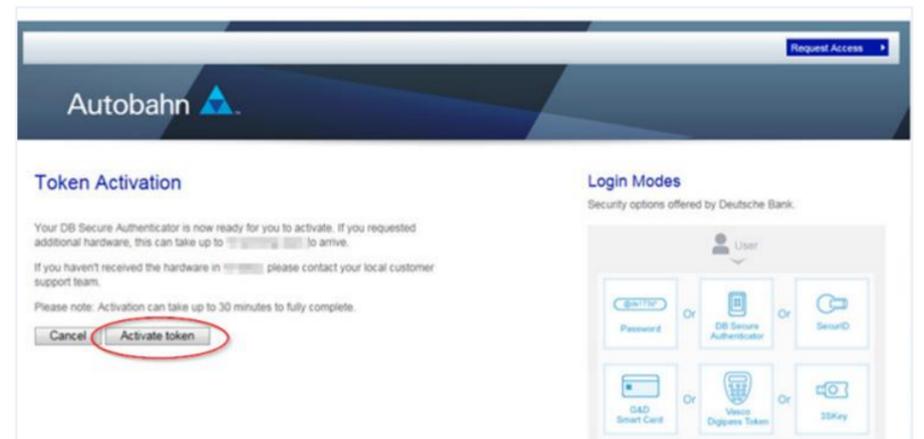
Schritt 3 – Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein

Geben Sie Ihren Benutzernamen in das dafür vorgesehene Feld ein, das Sie in Ihrem Begrüßungsschreiben finden. Wählen Sie die Option „Passwort“ als Anmeldemodus.



Schritt 4 - Drücken Sie Senden

Schritt 5 - Sie werden dann auf eine neue Seite weitergeleitet, um Ihren Token zu aktivieren



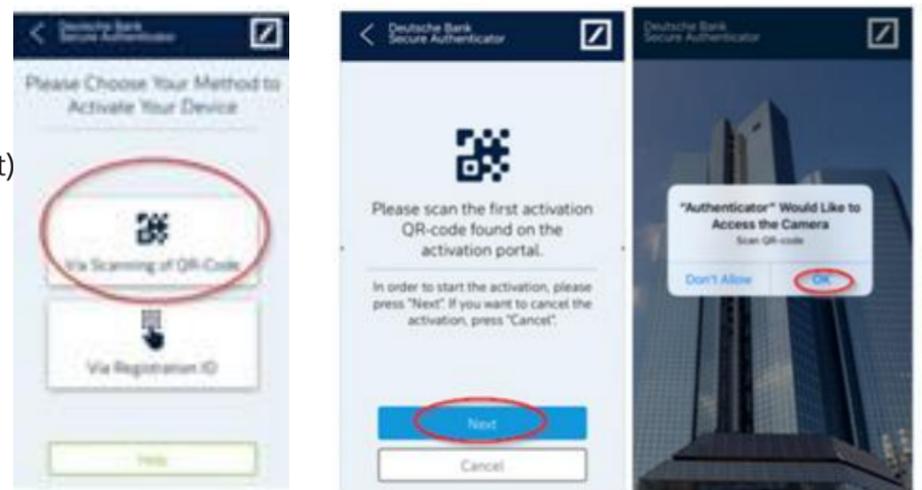
So aktivieren Sie Ihr Gerät:

Schritt 1a - Bitte klicken Sie auf den blauen Button unten in der App.

Schritt 1b - Klicken Sie auf „Via Scanning of QR-Code“

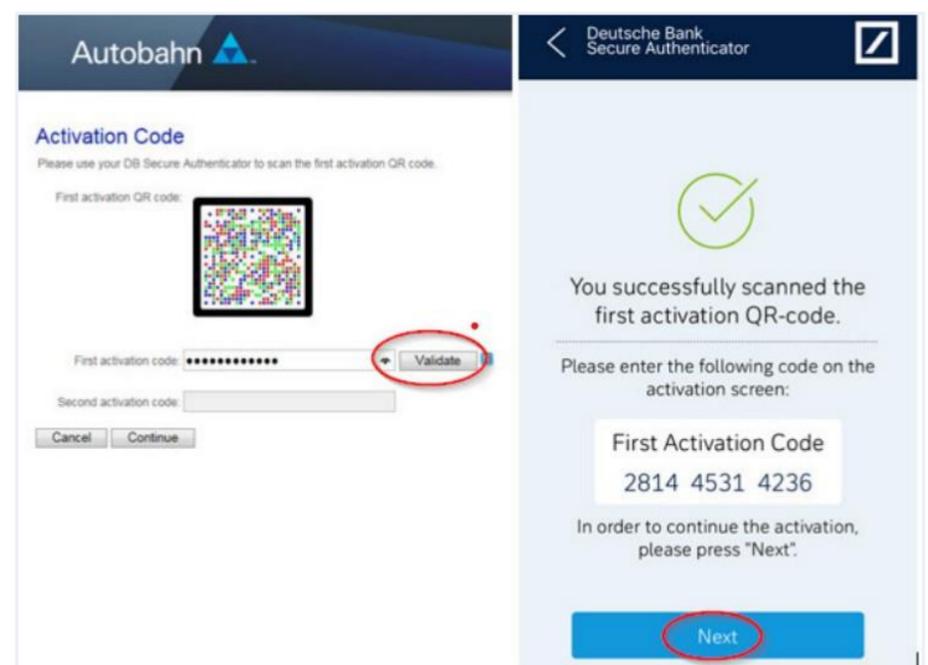
Schritt 1c - Klicken Sie auf „Weiter“ (blaue Schaltfläche im mobilen Gerät)

Schritt 1d - Klicken Sie auf „OK“, um die Kamera zu aktivieren



Schritt 2 – Den ersten QR-Code scannen

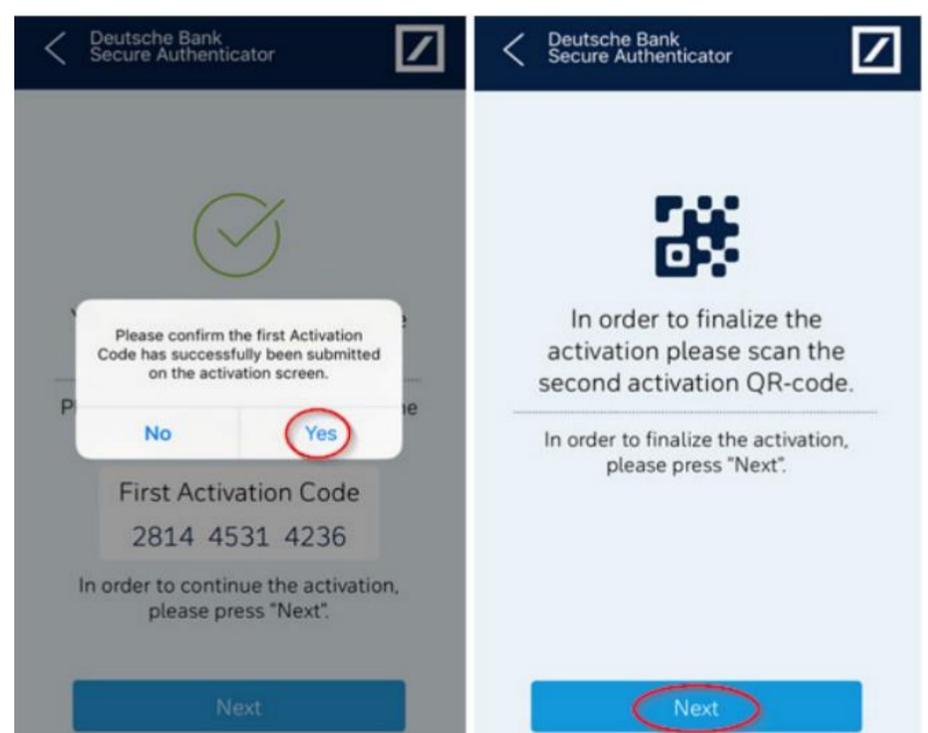
- Öffnen Sie die DB Secure Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät. Mit der App scannen Sie den ersten QR-Code, der auf Ihrem Computerbildschirm angezeigt wird.
- Nach dem Scannen des QR-Codes generiert die App einen eindeutigen Aktivierungscode.
- Fügen Sie den ersten Code in das erste Aktivierungscodefeld auf dem Computerbildschirm ein. Geben Sie diesen eindeutigen Code in das entsprechende Feld mit der Bezeichnung „Erster Aktivierungscode“ auf dem Computerbildschirm ein.
- Nachdem Sie den Aktivierungscode eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Validieren“. Dieser Schritt stellt sicher, dass der eingegebene Code korrekt ist und überprüft die Authentizität Ihres Geräts. Im Anschluss wird der Versand des zweiten Aktivierungs-QR-Codes per E-Mail ausgelöst. Die E-Mail wird von db-direct.alerts@db.com versendet und sollte innerhalb von ein bis zwei Minuten in Ihrem Posteingang eintreffen.
- Klicken Sie nach erfolgreicher Validierung des Codes auf die Schaltfläche „Weiter“, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren



Das Bild auf der linken Seite wird auf dem Desktop angezeigt
Das Bild rechts zeigt, was Sie auf Ihrem mobilen Gerät sehen

Schritt 3 - Bestätigen Sie den ersten QR-Code auf Ihrem mobilen Gerät

- Klicken Sie zur Bestätigung auf „Yes“ (Ja)
- Klicken Sie zum Fortfahren auf „Next“ (Weiter)



Sie sehen dieses Bild auf Ihrem mobilen Gerät.

Schritt 4 – Den zweiten QR-Code scannen

Sobald der erste Aktivierungscode erfolgreich validiert wurde, erhalten Sie eine E-Mail von db-direct.alerts@db.com. Bitte beachten Sie, dass es einige Minuten dauern kann, bis diese in Ihrem Posteingang eingeht.

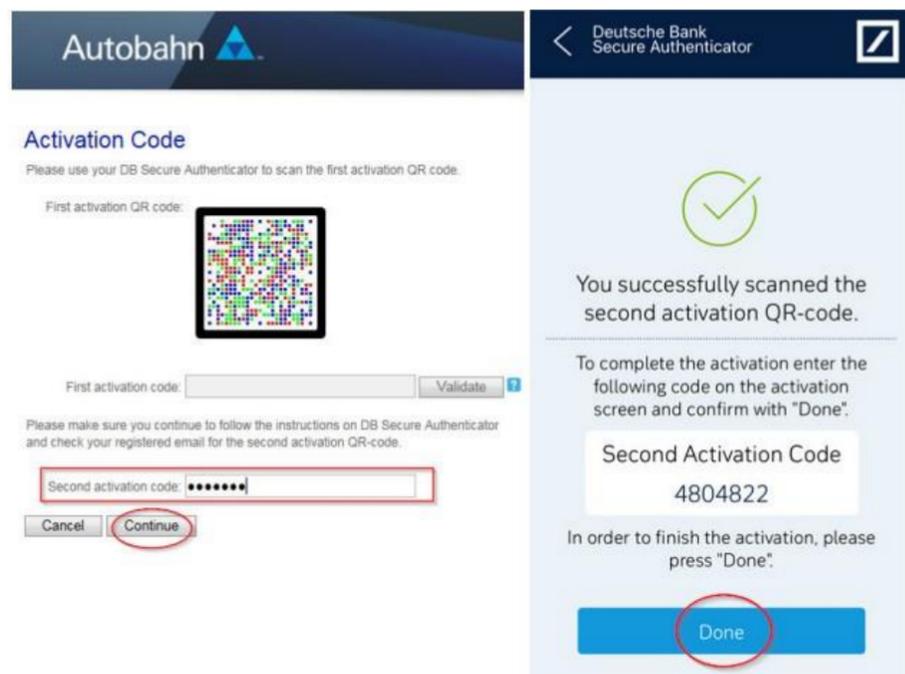
Schritt 4a - Öffnen Sie die E-Mail von db-direct.alerts@db.com. Diese E-Mail enthält den zweiten QR-Code, welcher für den Authentifizierungsprozess erforderlich ist.

Schritt 4b - Scannen Sie den QR-Code mit der DB Secure Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät.

Schritt 4c - Fügen Sie den zweiten Code im Feld „Zweiter Aktivierungscode“ ein (im Desktop-Browser)

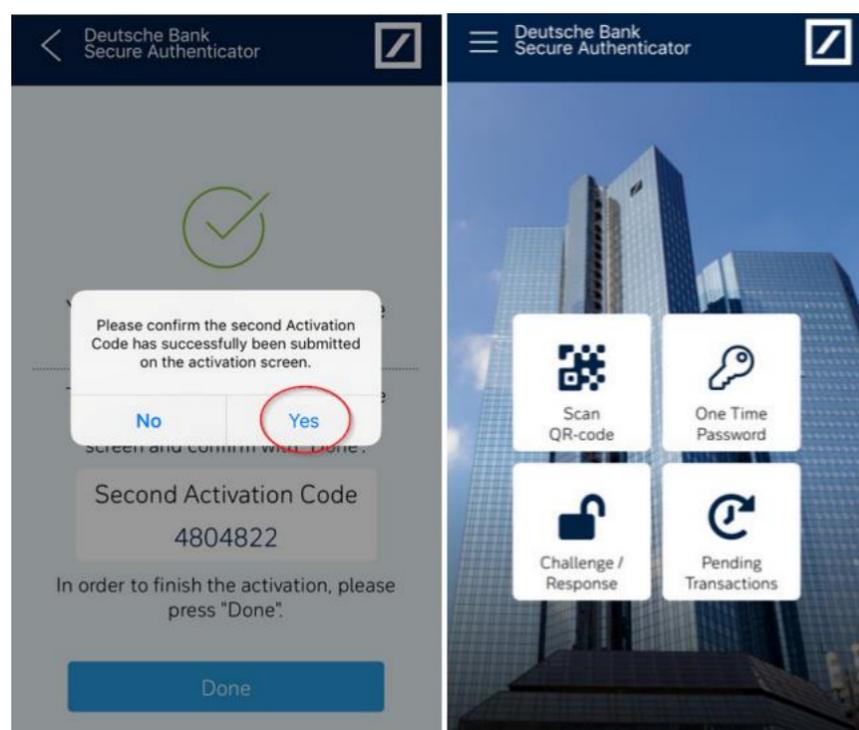
Schritt 4d - Klicken Sie auf Ihrem Desktop auf „Continue“ (Weiter)

Schritt 4e - Drücken Sie auf Ihrem mobilen Gerät auf „Done“ (Fertig)



Schritt 5 - Bestätigen Sie den zweiten QR-Code auf Ihrem mobilen Gerät

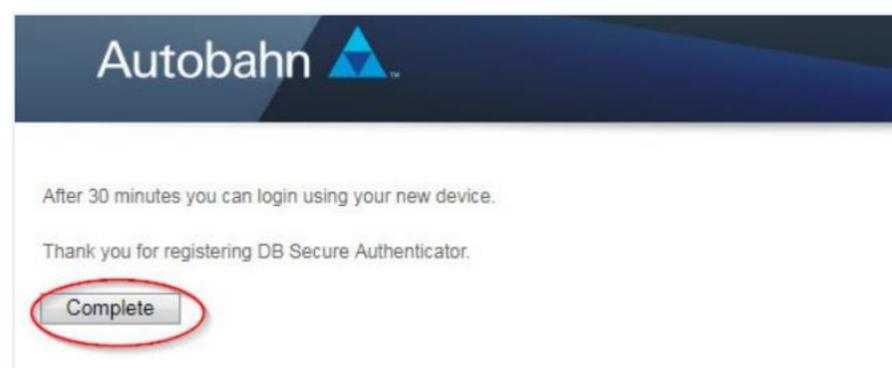
- Klicken Sie zur Bestätigung auf „Yes“ (Ja)
- Die Deutsche Bank Secure Authenticator-Homepage erscheint



Schritt 6 - Klicken Sie auf Ihrem Desktop auf „Complete“ (Abschließen)

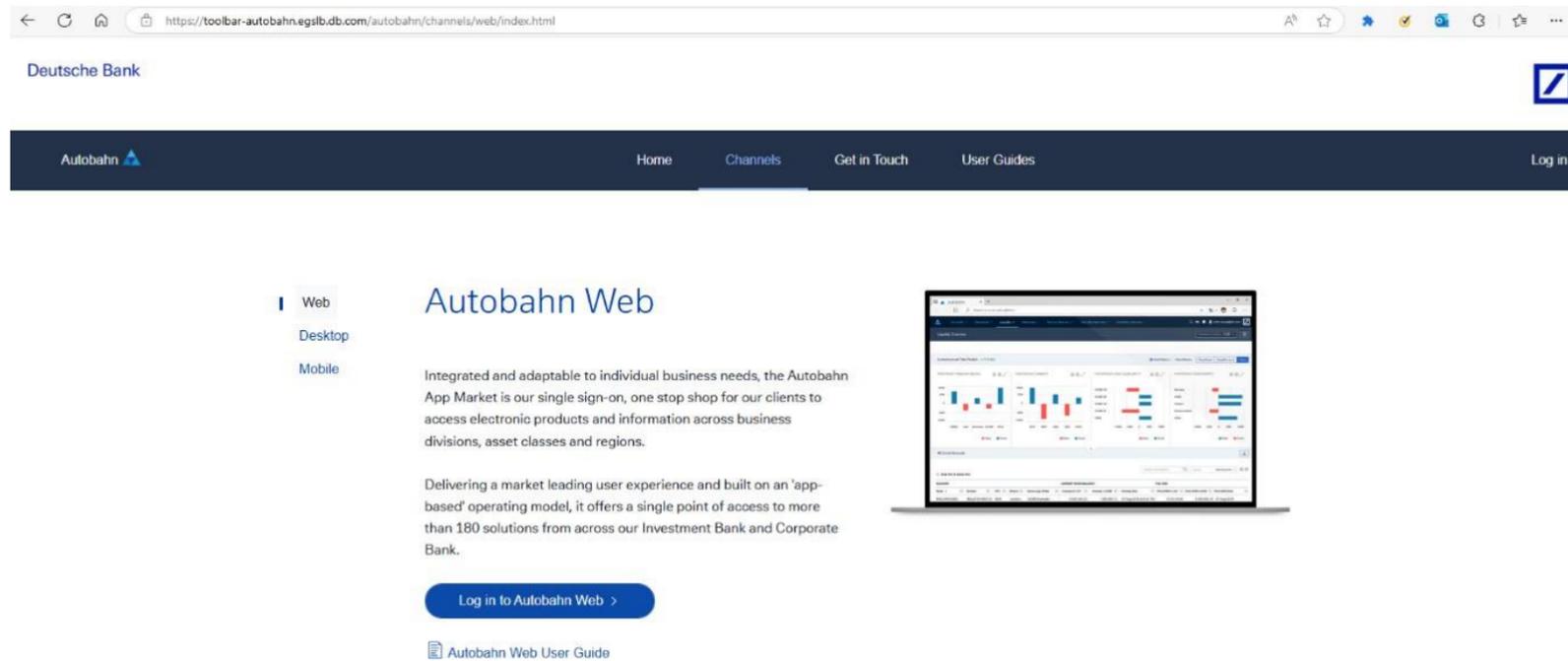
Nach Abschluss des Vorgangs müssen Sie ca. 30 Minuten warten, bis Ihr Token vollständig aktiviert ist. Während dieser Zeit verarbeitet das System Ihre Anforderung und stellt sicher, dass das Token ordnungsgemäß konfiguriert und einsatzbereit ist. Sobald die Aktivierung abgeschlossen wurde, können Sie Ihren Token verwenden, um sicher auf die Plattform zuzugreifen.

Wenn Sie sich nach 30 Minuten nicht auf der Autobahn-Plattform anmelden können, wenden Sie sich bitte an das Support-Team für Electronic Banking Level 1. Details zum Support-Team finden Sie auf Seite 2.



So melden Sie sich bei Autobahn an

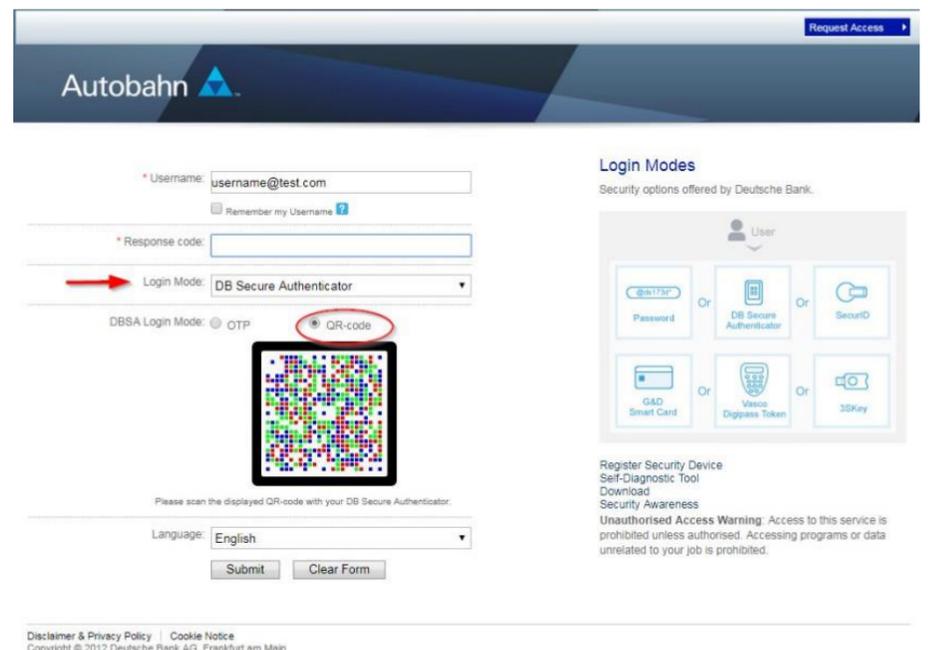
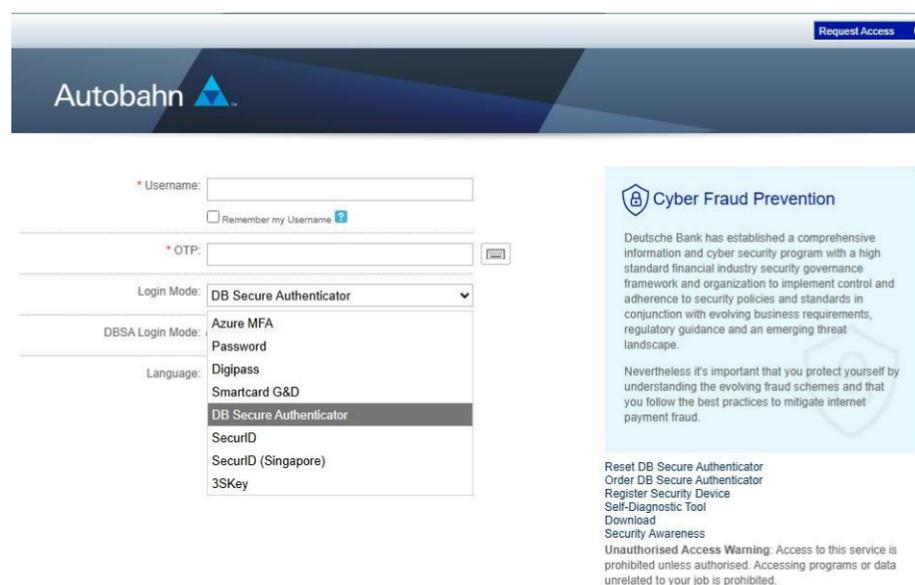
Schritt 1 - Navigieren Sie mit einem Computer zur Autobahn-Anmeldeseite Öffnen Sie Ihren Webbrowser und gehen Sie zu <https://autobahn.db.com/login>



Schritt 2a - Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Schritt 2b - Wählen Sie den Anmeldemodus als „DB Secure Authenticator“.

Schritt 2c - Wählen Sie den Anmeldemodus „DB Secure Authenticator“ und die Option „QR Code“.



Schritt 3 – Starten Sie die „Deutsche Bank Secure Authenticator“-App auf Ihrem Mobilgerät

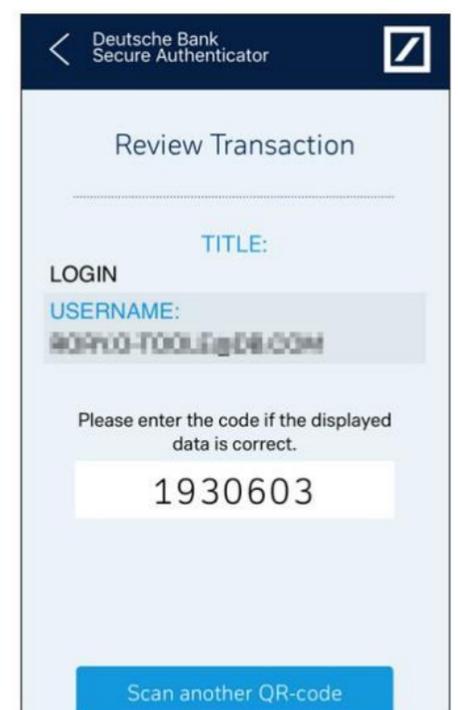
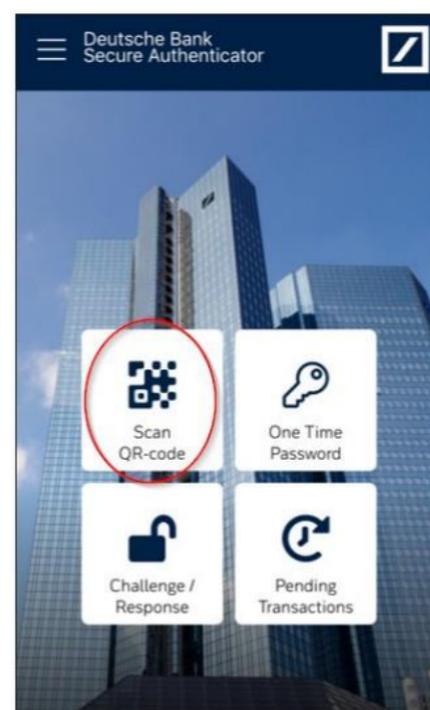
Schritt 3a – Geben Sie Ihre sechsstellige PIN ein (oder verwenden Sie Ihre biometrische Authentifizierung, falls aktiviert), um die App zu öffnen

Wenn die biometrische Authentifizierung auf Ihrem Mobiltelefon aktiviert wurde, werden Sie gefragt, ob Sie sie für die DB Secure Authenticator-App aktivieren möchten.

Wenn Sie dies bestätigen, können Sie Ihre bestehende biometrische Authentifizierung (wie Face-ID, Fingerabdruck) verwenden, um in Zukunft auf die App zuzugreifen.

Schritt 3b - Wählen Sie die Option Scan QR Code

Schritt 3c - Scannen Sie den angezeigten QR Code



Schritt 3d - Fügen Sie den von der App generierten Code in das Feld „Antwortcode“ auf Ihrem Desktop ein

Schritt 3e - Drücken Sie auf Ihrem Desktop auf „Submit“

Request Access

Autobahn

* Username: Remember my Username ?

* Response code:

Login Mode:

DBSA Login Mode: OTP QR-code

Please scan the displayed QR-code with your DB Secure Authenticator.

Language:

Reset DB Secure Authenticator
Order DB Secure Authenticator
Register Security Device
Self-Diagnostic Tool
Download
Security Awareness

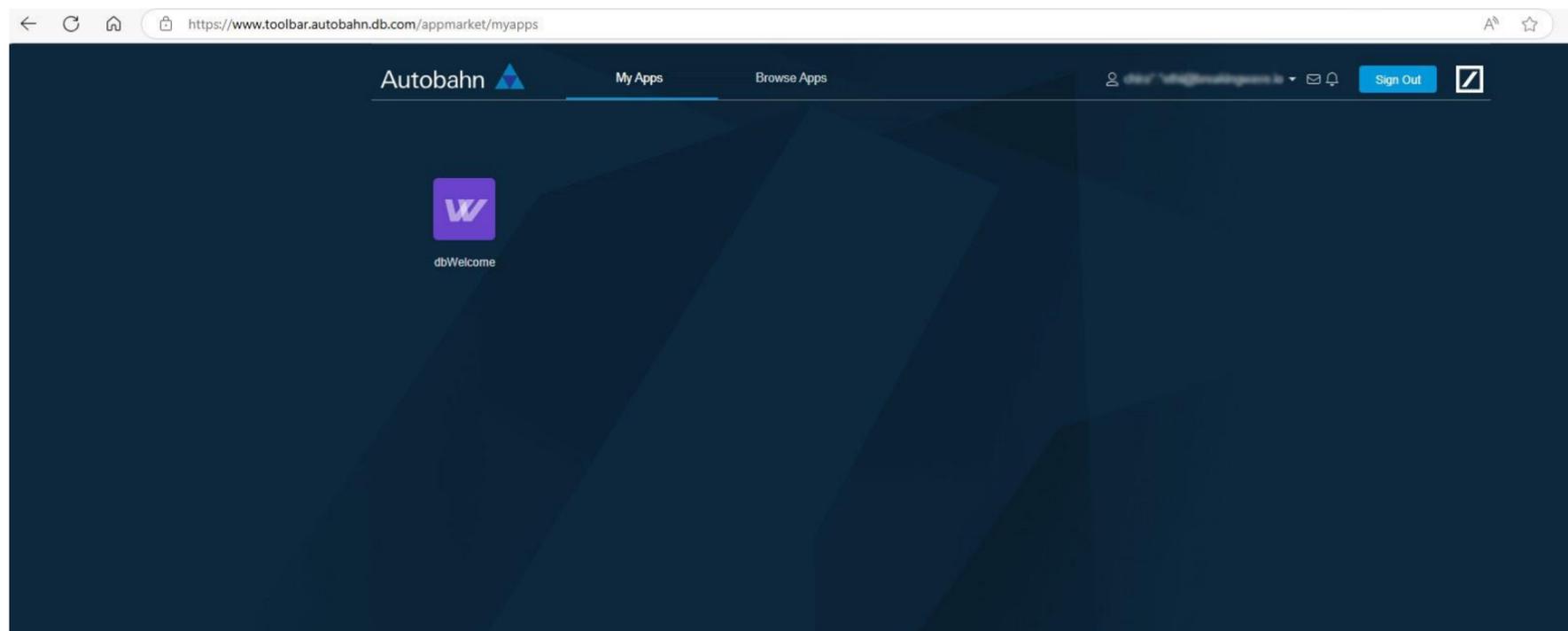
Unauthorised Access Warning: Access to this service is prohibited unless authorised. Accessing programs or data unrelated to your job is prohibited.

Disclaimer & Privacy Policy | Cyber Fraud Prevention
Copyright © 2020 Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main

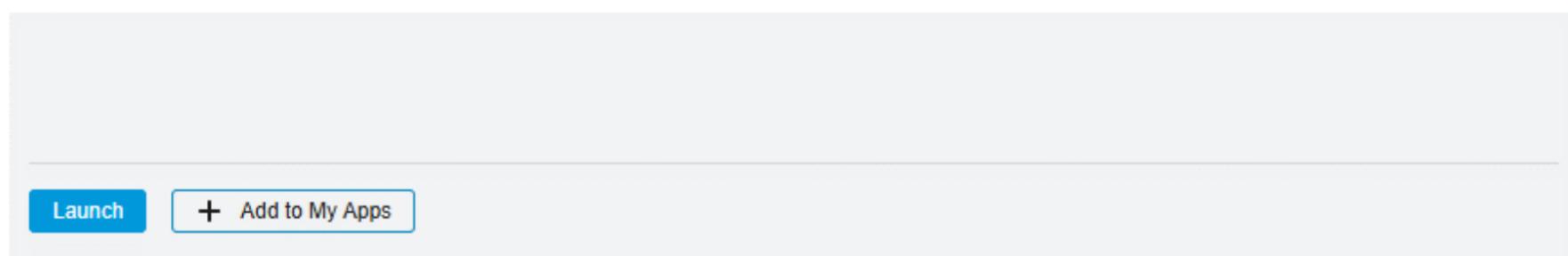
So navigieren Sie zur dbWelcome App auf Autobahn

Schritt 1 - Sobald Sie sich erfolgreich bei Autobahn angemeldet haben, werden Sie automatisch auf die Registerkarte „Meine Apps“ weitergeleitet. In diesem Abschnitt sind alle Anwendungen enthalten, auf die Sie in Autobahn zugreifen können.

Schritt 2 – Klicken Sie auf die Registerkarte „Apps durchsuchen“ und wählen hier „dbWelcome“ aus.



Sobald Sie auf das Symbol klicken, wird ein Popup angezeigt, und Sie können auf „Zu meinen Apps hinzufügen“ klicken



Sie werden dann zur Homepage der dbWelcome-App weitergeleitet, von wo Sie mit der Nutzung der Funktionen beginnen können.



Diese Broschüre dient lediglich zu Informationszwecken und bietet einen allgemeinen Überblick über das Leistungsangebot der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen und Tochtergesellschaften. Die allgemeinen Angaben in dieser Broschüre beziehen sich auf die Services der Unternehmensbank der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen und Tochtergesellschaften, wie sie den Kunden zum Zeitpunkt der Drucklegung dieser Broschüre im August 2025 angeboten werden. Zukünftige Änderungen sind vorbehalten. Diese Broschüre und die allgemeinen Angaben zum Leistungsangebot dienen lediglich der Veranschaulichung, es können keinerlei vertragliche oder nicht vertragliche Verpflichtungen oder Haftung der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen oder Tochtergesellschaften daraus abgeleitet werden.

Deutsche Bank AG hat eine Banklizenz nach dem deutschen Kreditwesengesetz (zuständige Behörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)) und ist in Großbritannien durch die Prudential Regulation Authority autorisiert. Sie unterliegt der Aufsicht der Europäischen Zentralbank und der BaFin, sowie im begrenzten Umfang der Prudential Regulation Authority und Financial Conduct Authority in Großbritannien. Einzelheiten zum Umfang der Zulassung und der Regulierung durch die Prudential Regulation Authority und der Regulierung durch die Financial Conduct Authority sind auf Anfrage erhältlich.