



Unternehmensbank

dbWelcome

Compliance vereinfachen,
Effizienz steigern

Deutsche Bank

In der heutigen dynamischen Geschäftswelt sind Prozesse zur Identifizierung von Kunden (Know Your Customer, KYC) wichtiger denn je. Diese Prozesse können jedoch oft komplex und zeitaufwendig sein, insbesondere bei der Aufnahme neuer Kunden. Bei der Deutschen Bank optimieren wir daher unsere KYC-Dienstleistungen, um unseren Unternehmenskunden ein nahtloses und personalisiertes Erlebnis zu bieten.

Unsere neu eingeführte digitale Lösung namens dbWelcome vereinfacht den KYC-Prüfprozess, verbessert das Risikomanagement und stellt die Einhaltung regulatorischer Standards in allen Ländern sicher, in denen die Deutsche Bank tätig ist. dbWelcome wurde mit Blick auf Ihre Bedürfnisse entwickelt und kombiniert über die Online-Plattform der Deutschen Bank Effizienz mit Präzision – damit Sie sich auf Ihre geschäftlichen Kernaufgaben konzentrieren können.

Ihre Vorteile:

- Jederzeit und überall verfügbar
- Erhöhte KYC-Qualität
- Einfache, schnelle und sichere Kommunikation
- Geführte Interaktionen
- Vollständige Ansicht aller Anfragen an die Deutsche Bank
- Sichere Dokumentfreigabe
- Sofortige eindeutige Referenznummer
- Prüflisten und Statusberichte in Echtzeit
- Warnungen und Benachrichtigungen

Komplexität souverän meistern

Mit dbWelcome können Sie KYC-bezogene Anfragen nahtlos über einen sicheren, komfortablen und intuitiven Kanal verwalten. Sie behalten den Überblick über den Status Ihrer KYC-Prüfungen in Echtzeit – mit Benachrichtigungen und integrierten Entscheidungsfunktionen für zusätzliche Sicherheit.

Entdecken Sie eine benutzerfreundliche und intuitive Lösung

Die Deutsche Bank vereinfacht den Prozess durch eine intuitive Benutzeroberfläche, die eine reibungslose Einreichung ermöglicht und den Zeitaufwand für KYC-Abläufe deutlich reduziert.

Übernehmen Sie die Kontrolle - volle Transparenz und Übersicht

Das Portal bietet Funktionen zur Echtzeitverfolgung, sorgt für Transparenz und hält Sie in jeder Phase des Prozesses informiert – für mehr Vertrauen und Sicherheit in unsere Dienstleistungen.

Erleben Sie die Effizienz einer digitalen Lösung: weniger Papierkram, mehr Kontrolle

Die Verwaltung physischer Dokumente stellt sowohl für Sie als auch für die internen Abläufe der Deutschen Bank eine Herausforderung dar. Die Digitalisierung ersetzt aufwendige Papierprozesse durch digitale Dokumenteneinreichung – das steigert die Effizienz und reduziert mögliche Fehler.

Ein verbessertes Nutzererlebnis

Wir bieten Ihnen ein sicheres, interaktives und ansprechendes Bankerlebnis. Die Deutsche Bank fördert die Kundenbindung über einen geschützten Kanal mit benutzerfreundlichem Design – und lädt zur aktiven Mitgestaltung durch Feedback ein, um die Lösung noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.



Wie können Unternehmenskunden auf dbWelcome zugreifen?

Freigeschaltete Kunden erhalten eine Bestätigung über die Verfügbarkeit des Services, sowie Informationen darüber, wie Sie über die Online-Plattform der Deutschen Bank (<https://autobahn.db.com/>) auf dbWelcome zugreifen können. Die für den digitalen Prozess berechtigten Ansprechpartner eines Unternehmens werden auf

Basis unserer Daten als Nutzer aktiviert. Diese Nutzer erhalten eine Einladung zum Herunterladen eines Soft-Tokens für die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Dieser Token ermöglicht den Zugriff auf die Ansicht, Verwaltung und Bearbeitung von Anfragen für die ihnen zugewiesenen Unternehmen.

Übersichtsseite

Vollständige Auflistung KYC Anfragen

Einfache Ansicht aller ausstehenden Anforderungen ersichtlich für die Nutzer eines Unternehmens mit gleichen Zugriffsrechten

Visuelle Indikatoren

Nahtlose Ermittlung von Status, Fortschritt und ausstehenden Maßnahmen

Reichtümer	Typ	Status	Registrierter Standort	Fälligkeitsdatum	Zuletzt aktualisiert	Zuletzt aktualisiert von	Fortschritt
3	Antrag erforderlich	0	Abgeschlossen	3	Ange		
	Periodic review	Aktion erforderlich	Germany	4 Tage verbleibend	21-07-2025	Nicht gestartet	
	Periodic review	Aktion erforderlich	Luxembourg	7 Tage verbleibend	21-07-2025	Nicht gestartet	
	Periodic review	Aktion erforderlich	United States	133 Tage verbleibend	14-08-2025		

Obere Navigationsleiste

Ermöglicht das Wechseln zwischen den dem Benutzer zur Verfügung stehenden Diensten.

Schnellauswahl

Schaltet je nach Status zwischen verschiedenen Anforderungen um und zeigt die Anforderung an, für die zuerst eine Aktion erforderlich ist

Anforderungsdetails

Geführte Interaktion

Schafft Transparenz, welche Informationen die Deutsche Bank benötigt und wie Kunden diese auf einfache Weise bereitstellen können

Teilen von Dokumenten

Freigeben oder Herunterladen von Dokumenten über einen sicheren Kanal

Zusammenfassung

Zeigt eine Kurzübersicht während der Bearbeitung und eine vollständige Zusammenfassung nach Erfassung aller Informationen

Fortschrittsanzeige

Frei navigieren und Informationen in beliebiger Reihenfolge bereitstellen, der Status für jeden Abschnitt wird in Echtzeit aktualisiert

Wie geht es weiter?

Weitere Funktionen sind bereits in Planung, um dieses digitale Serviceangebot weiter auszubauen und die KYC-Dienstleistungen noch schneller und komfortabler zu gestalten. Die erste Priorität der Deutschen Bank liegt auf der Optimierung des KYC-Prüfprozesses. Im nächsten Schritt plant die Deutsche Bank weitere Prüfprozesse zu implementieren, sowie weitere Funktionen zur Aufnahme neuer Kunden in die Plattform zu integrieren.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Relationship Manager.

Deutsche Bank: corporate.db.com

E-Mail: corporate.bank@db.com

Diese Broschüre dient lediglich zu Informationszwecken und bietet einen allgemeinen Überblick über das Leistungsangebot der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen und Tochtergesellschaften. Die allgemeinen Angaben in dieser Broschüre beziehen sich auf die Services der Unternehmensbank der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen und Tochtergesellschaften, wie sie den Kunden zum Zeitpunkt der Drucklegung dieser Broschüre im August 2025 angeboten werden. Zukünftige Änderungen sind vorbehalten. Diese Broschüre und die allgemeinen Angaben zum Leistungsangebot dienen lediglich der Veranschaulichung, es können keinerlei vertragliche oder nicht vertragliche Verpflichtungen oder Haftung der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen oder Tochtergesellschaften daraus abgeleitet werden.

Deutsche Bank AG hat eine Banklizenz nach dem deutschen Kreditwesengesetz (zuständige Behörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)) und ist in Großbritannien durch die Prudential Regulation Authority autorisiert. Sie unterliegt der Aufsicht der Europäischen Zentralbank und der BaFin, sowie im begrenzten Umfang der Prudential Regulation Authority und Financial Conduct Authority in Großbritannien. Einzelheiten zum Umfang der Zulassung und Regulierung durch die Prudential Regulation Authority und der Regulierung durch die Financial Conduct Authority sind auf Anfrage erhältlich.

Copyright© August 2025 Deutsche Bank AG.

Alle Rechte vorbehalten.