

Datenschutzerklärung für die Deutsche Bank App „Meine Karte“

Die App (nachfolgend „App“) ist ein Computerprogramm, das auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone mit iOS oder Android Betriebssystem) installiert wird und dort ablaufen kann. Die App wird in Portalen von Drittanbietern (Android Marketplace oder dem iTunes App Store von Apple) zum Download bereitgestellt. Betreiberin der App ist die Bank.

Die Bank bietet mit der App einen Dienst an, über den der Nutzer Informationen über die mit seiner von der Bank herausgegebenen Kreditkarte getätigten Transaktionen beziehen kann (nachfolgend als „Dienst“ oder „Dienste“ bezeichnet). Die App greift dabei jeweils auf von dem Nutzer zuvor in der App registrierte Kreditkarten des Nutzers zu. Dies setzt eine wirksame Anmeldung des Nutzers über die App voraus.

Die Bank möchte Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung erläutern, welche Daten in welcher Form verarbeitet werden, wenn Sie als Nutzer (nachfolgend „Nutzer“) die App downloaden, installieren, ablaufen lassen und darüber Inhalte beziehen oder zusätzliche Dienste in Anspruch nehmen. Einige Daten des Nutzers, die bei der Nutzung der App oder des Dienstes verarbeitet werden, werden personenbezogene Daten sein. Die BANK nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten ihrer Nutzer sehr ernst und beachtet sämtliche anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die Bank verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie Ihre Zustimmung oder einen Auftrag zu der Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben und/oder sofern das Gesetz die Datenverarbeitung erlaubt. Letzteres ist vor allem dann der Fall, wenn die Datenverarbeitung zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvereinbarung und der Erbringung der über die App vermittelten Dienste erforderlich ist. Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Dienste, die über die App angeboten werden.

I. Installation der App

Um die App installieren zu können, müssen Sie ggf. zuvor mit einem Drittanbieter (Google Inc., iTunes SARL, nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichnet) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (Android Marketplace, iTunes App Store, nachfolgend als „Drittportal“ bezeichnet) abschließen. Die Bank ist nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter. Welche Daten auf welche Art und Weise der Drittanbieter im Rahmen der Registrierung zu dem Drittportal verarbeitet werden, können Sie ggf. der Datenschutzerklärung des Drittanbieters entnehmen.

II. Registrierung für den Dienst

Um die App sinnvoll nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten benötigen wir zur Ermöglichung des Zugangs zu den Services und des Supports.

III. Nutzung der Dienste

Sobald Sie über die App einen der Dienste nutzen oder den Versuch unternehmen, dies zu tun, stellt Ihr mobiles Endgerät eine Online-Verbindung zu dem Server der Dienstleister der Bank her. Die Übermittlung von Daten an den Server ist erforderlich, damit der Nutzer Inhalte auf seinem mobilen Endgerät abrufen kann. Die Bank erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur dann und nur in dem Umfang, wie es zur Erbringung der Dienste erforderlich ist.

Während Ihrer Nutzung der App verarbeitet der Servicedienstleister der Bank Daten (z.B. Kreditkartenumsatzanfragen, Kreditkartenumsätze, IP-Adresse, Beginn und Ende der Nutzung, aufgerufene Funktionen/Einstellungen), die für den bestimmungsgemäßen Zugang zu den Diensten und deren bestimmungsgemäße Nutzung erforderlich sind. Unsere Logfiles sind vollständig anonymisiert.

IV. Links zu anderen Webseiten

Die App verlinkt ggf. zu anderen Webseiten. Wenn Sie diese Links anklicken, hat die Bank keinen Einfluss mehr darauf, welche Daten durch diesen Anbieter erhoben und verwendet werden. Wir geben im Rahmen der Verlinkung keine personenbezogenen Daten an den Drittanbieter weiter.

V. Datensicherheit

Die Bank setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten der Nutzer vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Bank und deren Servicedienstleistern überdies nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Die Übertragung bestimmter sensibler Daten erfolgt verschlüsselt. Die Bank bzw. der Dienstleister der Bank verwendet hierfür die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an die Service Dienstleister der Bank gesandt werden. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.

VI. Löschung der Daten nach Beendigung der Nutzung

Deinstalliert der Nutzer die Anwendung auf dem mobilen Endgerät oder findet eine Abmeldung vom Service via App statt oder wird die App über einen Zeitraum von 6 Monaten nicht genutzt, so werden die betroffenen Daten unverzüglich gelöscht, soweit nicht gesetzliche oder behördliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.