Deutsche Bank

Änderung der Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software (FinTS/HBCI)

Leitfaden für StarMoney Business 11 und 12

Ab 25. August profitieren Sie von unserem Upgrade im Deutsche Bank Online-Banking und der Deutsche Bank App. Unter Umständen müssen Sie in Ihrer Banking-Software neue Zugangsdaten und/ oder Sicherheitsverfahren hinterlegen. Bitte lesen Sie hierzu die folgenden Hinweise.

Wichtiger Hinweis

Bei der letzten Nutzung vor dem 23. August 2025 erstellen Sie bitte ein Back-up Ihrer Daten aus der Banking-Software. Hierzu bieten Ihnen die meisten Programme eine Export- oder „Speichern unter"-Funktion an. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie jeder- zeit auf Ihre Daten zugreifen können.

Ab 25. August 2025

1. **Nutzen Sie Ihre Banking-Software in der neuesten Version.**
   Falls Updates für Ihre Banking-Software vorhanden sind, aktualisieren Sie diese bitte zuerst.
   Für StarMoney Business 11 und 12 wurde die Version SP19 für das neue Deutsche Bank Online-Banking getestet.

2. **Melden Sie sich im neuen Online-Banking an.**
   Falls erforderlich vergeben Sie sich dort neue Zugangsdaten, die Sie dann in Ihrer Banking-Software hinterlegen.

3. **Aktualisieren Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software.**
   Wenn Sie sich neue Zugangsdaten vergeben haben, dann aktualisieren Sie bitte diese auch in Ihrer Banking-Software. Auf Empfehlung des Herstellers möchten wir Sie bitten, Ihre Konten dafür – wie im Folgenden beschrieben – neu einzurichten. Die alten Zugänge können im Anschluss entfernt werden. Die Historie der Konten bleibt so bestehen.

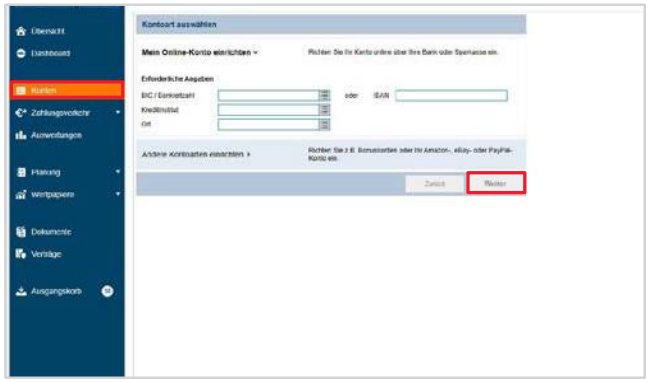
Stand: 08/25

Bitte lesen Sie auch die nächste Seite

So können Sie Schritt für Schritt Ihre neuen Zugangsdaten anlegen.

Anmeldung
Melden Sie sich nach dem Start der Software in der Datenbank von StarMoney Business an.

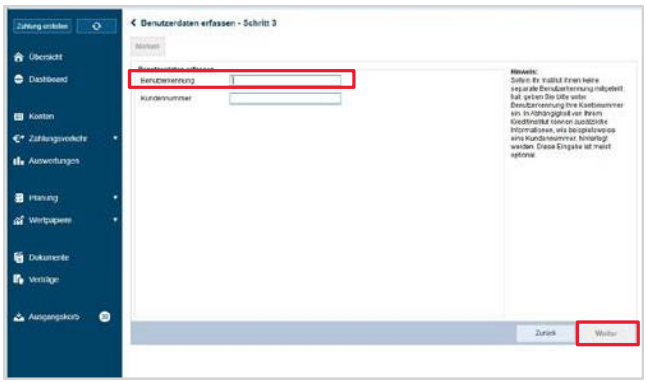
Zur Aktualisierung der Zugangsdaten müssen Sie als StarMoney Administrator am Programm angemeldet sein.



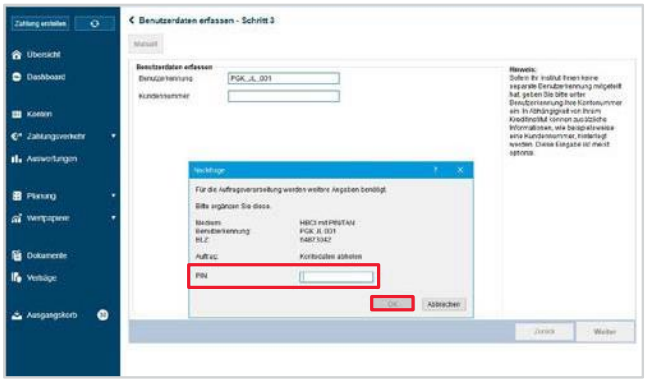
Konto einrichten
Klicken Sie auf „Konten“ und anschließend auf „Neues Konto“ einrichten. Geben Sie hier bitte die Bankleitzahl Ihres Kontos ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Sicherheitsmedium auswählen
Wählen Sie PIN/TAN aus und klicken Sie auf „Weiter“.

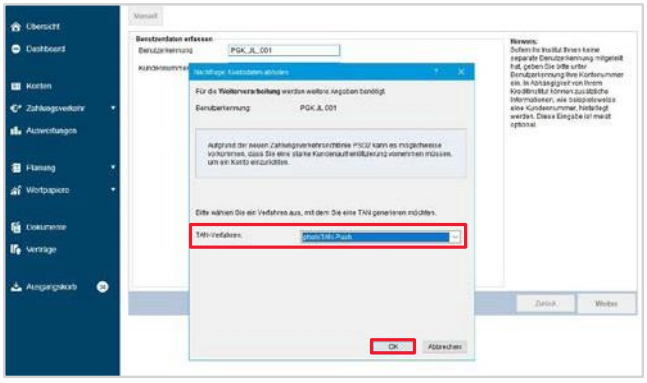
Bitte lesen Sie auch die nächste Seite



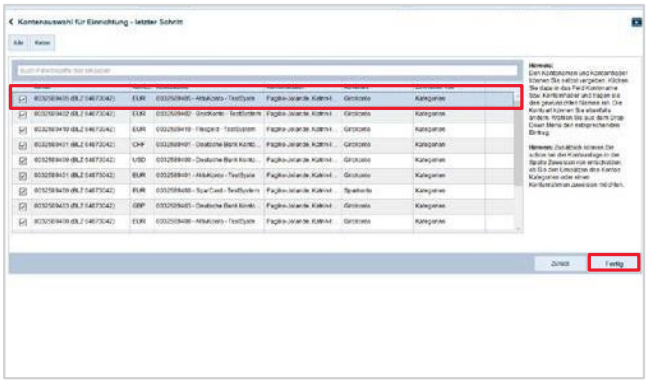
Deutsche Bank ID angeben
Geben Sie als Benutzerkennung Ihre Deutsche Bank ID ein. Das Feld „Kundennummer” bleibt frei.



Passwort eingeben
Geben Sie hier Ihr Passwort zur Deutsche Bank ID ein.

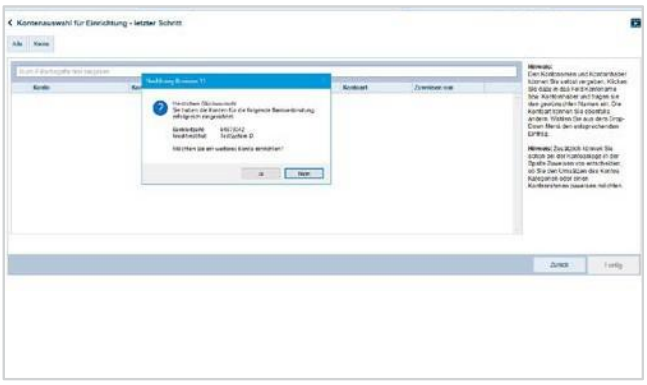


Sicherheitsverfahren bestätigen
Wählen Sie ggf. Ihr Sicherheitsverfahren und bestätigen Sie mit “OK”.



Konten auswählen
Selektieren Sie die einzurichtenden Konten und klicken Sie anschließend auf „Fertig“.

Bitte lesen Sie auch die nächste Seite



Abschließen oder weitere IDs hinzufügen
Ihr Zugang wurde erfolgreich erneuert. Wenn Sie die Konten weiterer Deutsche Bank IDs über StarMoney Business verwalten möchten, dann klicken Sie hier auf „Ja". Ansonsten können Sie die Anpassungen mit „Nein" abschließen.

4 **Legitimieren Sie sich erneut in der Banking-Software.**
Zum Start ist es erforderlich, dass Sie sich erneut mit Ihrem Sicherheitsverfahren legitimieren. Künftig erfolgt diese Abfrage alle 90 Tage.

Sollten Sie nach der Umstellung Probleme mit Ihrer Banking-Software haben, kontaktieren Sie bitte den Anbieter Ihrer Software:
Online: https://www.starmoney.de/kontakt/hilfe-produkte/starmoney-business

FAQs und weitere Informationen zu FinTS/HBCI finden Sie unter:
https://www.deutsche-bank.de/hbci