



## Änderung der Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software (FinTS/HBCI)

### Leitfaden für WISO Mein Geld Professional 365

Ab 25. August profitieren Sie von unserem Upgrade im Deutsche Bank Online-Banking und der Deutsche Bank App. Unter Umständen müssen Sie in Ihrer Banking-Software neue Zugangsdaten und/oder Sicherheitsverfahren hinterlegen. Bitte lesen Sie hierzu die folgenden Hinweise.



#### Wichtiger Hinweis

Bei der letzten Nutzung vor dem 23. August 2025 erstellen Sie bitte ein Back-up Ihrer Daten aus der Banking-Software. Hierzu bieten Ihnen die meisten Programme eine Export- oder „Speichern unter“-Funktion an. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen können.

### Ab 25. August 2025

①

#### **Nutzen Sie Ihre Banking-Software in der neuesten Version.**

Falls Updates für Ihre Banking-Software vorhanden sind, aktualisieren Sie diese bitte zuerst.

②

#### **Melden Sie sich im neuen Online-Banking an.**

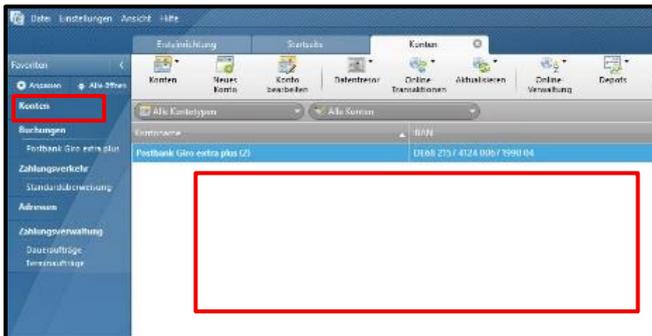
Falls erforderlich vergeben Sie sich dort neue Zugangsdaten, die Sie dann in Ihrer Banking-Software hinterlegen.

③

#### **Aktualisieren Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software.**

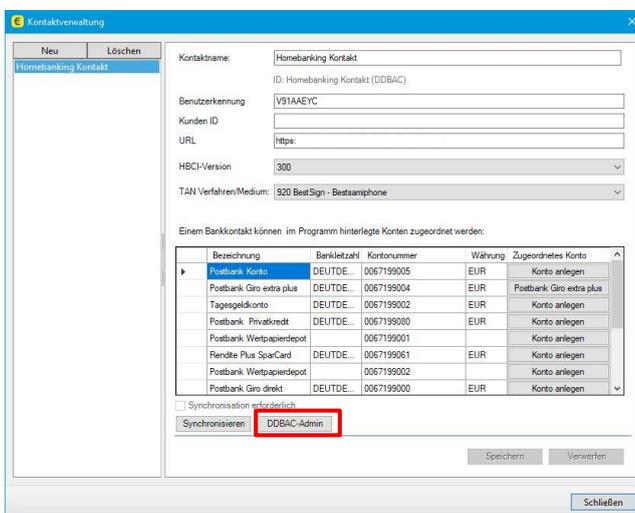
Wenn Sie sich neue Zugangsdaten vergeben haben, dann aktualisieren Sie bitte diese auch in Ihrer Banking-Software. Auf Empfehlung des Herstellers möchten wir Sie bitten, Ihre Konten dafür – wie im Folgenden beschrieben – neu einzurichten. Die alten Zugänge können im Anschluss entfernt werden. Die Historie der Konten bleibt so bestehen.

So können Sie Schritt für Schritt Ihre neuen Zugangsdaten anlegen.



### Start

In Ihrer geöffneten Banking-Software, klicken Sie auf „Konten“ und anschließend mit der rechten Maustaste auf den freien Bereich. Es erscheint ein Menü, in dem Sie den Punkt „HBCI Kontaktübersicht“ auswählen.



### Konto einrichten

Anschließend klicken Sie in der Kontaktverwaltung auf die Schaltfläche "DDBAC-Admin".



### Kontakt auswählen

Auf der Liste Ihrer Banking-Kontakte wählen Sie den anzupassenden Zugang und klicken dann auf "Bearbeiten"

### Kontakt bearbeiten

Sie können jetzt,

- um Ihre neue Deutsche Bank ID zu hinterlegen auf "Name/Kennung ändern" klicken.
- um Ihr Sicherheitsverfahren zu ändern auf "Sicherheitsverfahren auswählen/TAN Medien verwalten" klicken.
- um Ihr neues Passwort zu hinterlegen auf "PIN ändern" klicken.

### Deutsche Bank ID angeben

Geben Sie als Benutzerkennung Ihre Deutsche Bank ID ein. Das Feld Kunden ID bleibt frei.

HBCI/FinTS-Kontakt

### Änderung des Sicherheitsverfahrens

Bitte wählen Sie eines der verfügbaren Sicherheitsverfahren aus.

- 920 BestSign - Bestsamiphone
- 920 BestSign - Stevie
- 920 BestSign - Bestsigngeraet
- 920 BestSign - autosigner
- 920 BestSign - Jens2404
- 921 BestSign-Push - Bestsamiphone
- 921 BestSign-Push - Stevie
- 921 BestSign-Push - Bestsigngeraet

Der Kontakt muss anschließend neu synchronisiert werden.

#### Sicherheitsverfahren bestätigen

Wählen Sie ggf. Ihr Sicherheitsverfahren und bestätigen Sie mit "Weiter".

HBCI/FinTS-Kontakt

### Änderung der Benutzererkennung

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten für den Zugang bei der ein.

Benutzerkennung:

Kunden ID:

Kontaktname:

Später synchronisieren

#### Konten auswählen

Selektieren Sie die einzurichtenden Konten und klicken Sie anschließend auf „Weiter“

4

Legitimieren Sie sich erneut in der Banking-Software.

Zum Start ist es erforderlich, dass Sie sich erneut mit Ihrem Sicherheitsverfahren legitimieren. Künftig erfolgt diese Abfrage alle 90 Tage.

Sollten Sie nach der Umstellung Probleme mit Ihrer Banking-Software haben, kontaktieren Sie bitte den Anbieter Ihrer Software:

Online: <https://www.buhl.de/kundencenter>

FAQs und weitere Informationen zu FinTS/HBCI finden Sie unter:

<https://www.deutsche-bank.de/hbci>