



Checkliste: Den Betrieb führen und weiterentwickeln

Was gibt es?

Was nutze ich schon?

Was wäre noch sinnvoll für meinen Betrieb?

Strategie: Eine umfassende Strategie für die Digitalisierung dient als konkreter Fahrplan, der es ermöglicht, ganzheitlich vorzugehen und Synergien zu nutzen.

Prozesse: Die schriftliche Dokumentation von betrieblichen Abläufen und Arbeitsverfahren unterstützt den Betrieb dabei, Prozesse bei Bedarf zu verbessern und gezielt zu prüfen, wo digitale Instrumente Abläufe erleichtern können.

IT-Sicherheit: Maßnahmen der IT-Sicherheit müssen regelmäßig aktualisiert und die Mitarbeiter entsprechend geschult werden. Die Sicherheit der Daten ist spätestens mit der DSGVO für Betriebe jeder Größe relevant geworden.

Qualifikation: Gezielte Weiterbildungen im Umgang mit digitalen Technologien und Trends unterstützen die Mitarbeiter. Digitale Formate wie E-Learning, Webinare oder das Intranet erlauben effiziente Schulungen.

Wachstum: Betriebe, die ihre bestehende Angebotspalette ergänzen oder ganz neue Angebote einführen wollen, sind gut beraten, digitale Geschäftsideen oder -modelle in ihre Überlegungen einzubeziehen.