



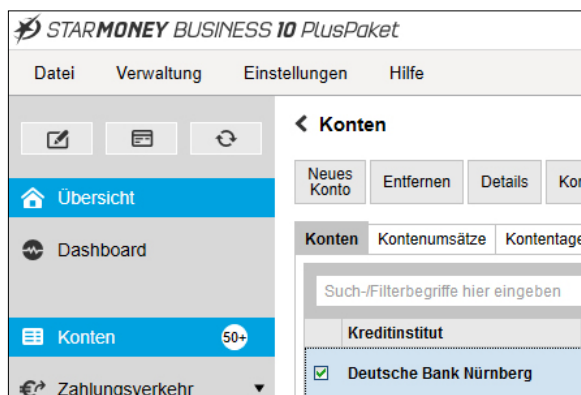
Deutsche Bank photoTAN Umstellen von HBCI Classic auf photoTAN in StarMoney Business.

Haben Sie bereits Ihre photoTAN im Online-Banking aktiviert?
Falls ja, müssen Sie nun in StarMoney Business Ihre Konten auf
das PIN/TAN-Verfahren mit photoTAN umstellen.

So stellen Sie Ihr Konto von einem HBCI-Schlüssel auf
die photoTAN um.

Schritt 1: Funktion „Neues Konto“ auswählen.

- Klicken Sie links im Menü auf den Menüpunkt „Konten“.
- Im Programmbereich „Konten“ klicken Sie bitte auf den Reiter „Neues Konto“.



Schritt 2: Das Konto neu einrichten im Kontoeinrichtungsassistenten.

- Geben Sie im Fenster „Kontoart auswählen“ Ihre Bankleitzahl oder Ihre IBAN ein und bestätigen Sie die Eingabe mit „Weiter“.

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl oder IBAN

Kreditinstitut

Ort

Andere Kontoarten einrichten ▶ Richten Sie z.B. Barkonten, Bonuskonten oder Ihr Amazon-, eBay- oder PayPal-Konto ein.



Schritt 3: Das Sicherheitsmedium auswählen.

— Wählen Sie im Fenster „Sicherheitsmedium auswählen“ die Option „PIN/TAN“ und bestätigen Sie mit „Weiter“.

Kartenleser	
Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.
HBCI-Chipkarte >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.

Schritt 4: Hinterlegen Sie Ihre Benutzerdaten für PIN/TAN.

— Geben Sie im Fenster „Benutzerdaten erfassen“ bitte Ihre Benutzerkennung ein.

Bitte beachten Sie: Die Benutzerkennung unterscheidet sich von Ihrer bislang genutzten HBCI-Kennung. Sie setzt sich zusammen aus der Filialnummer (z. B. „100“), der Kundennummer (z. B. „1234567“) sowie der Unterkontonummer (i. d. R. „00“).

Das Feld „Kundennummer“ kann leer bleiben.

— Bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf „Weiter“.

Manuell	
Benutzerdaten erfassen	
Benutzerkennung	<input type="text" value="226123456700"/>
Kundennummer	<input type="text"/>
Hinweis: Ihre Benutzerkennung setzt sich zusammen aus: - 3-stelliger Filialnummer (z.B. 600) - 7-stelliger Kontonummer (bspw. 12345647) - 2-stellige Unterkontonummer (z.B. 00) In diesem Beispiel lautet die Benutzerkennung: 600123456700 Sollte Ihr Konto noch nicht für HBCI freigeschaltet sein, können Sie die Freischaltung direkt im db OnlineBanking auf dem Reiter "Service/Optionen" durchführen. Wählen Sie dort den Punkt "Weitere Dienste" aus aktivieren danach den "HBCI Plus Status".	



Schritt 5: Aktualisieren Sie die Kontodaten mit dem PIN/TAN-Verfahren.

— Im Fenster „Nachfrage“ geben Sie nun Ihre Online-Banking-PIN ein. Diese PIN wird auch für den Zugang zum Online-Banking verwendet.

Bitte beachten Sie: Die Online-Banking-PIN ist nicht identisch mit der bislang genutzten PIN für die HBCI-Chipkarte oder den HBCI-Schlüssel.

— Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Klick auf „OK“.

Manuell

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

Kundennummer

Nachfrage ? X

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Medium: HBCI mit PIN/TAN

Benutzerkennung: 226 [redacted] 00

BIC: DEUTDEDB760

Auftrag: Kontodaten abholen

PIN

OK Abbrechen

Schritt 6: Autorisieren Sie den Auftrag mit der photoTAN.

— Wählen Sie im Fenster „Nachfrage: Kontodaten abholen“ das photoTAN-Verfahren aus. Bestätigen Sie mit „OK“.

Manuell

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

Kundennummer

Nachfrage: Kontodaten abholen ? X

Für die Weiterverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Benutzerkennung: 226 [redacted] 00

Aufgrund der neuen Zahlungsverkehrsrichtlinie PSD2 kann es möglicherweise vorkommen, dass Sie eine starke Kundenauthentifizierung vornehmen müssen, um ein Konto einzurichten.

Bitte wählen Sie ein Verfahren aus, mit dem Sie eine TAN generieren möchten.

TAN-Verfahren:



- Im nächsten Fenster generieren Sie eine photoTAN, indem Sie das angezeigte Kryptogramm mit Ihrer photoTAN-App oder dem photoTAN-Lesegerät scannen und die damit erzeugte TAN in das TAN-Feld eingeben. Bestätigen Sie mit „OK“.

Nachfrage: Kontodaten abholen ? X

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

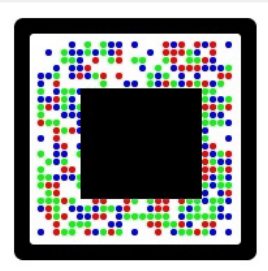
Medium: HBCI mit PIN/TAN
Benutzerkennung: [REDACTED]
BLZ: [REDACTED]

Bitte beachten Sie: Aufgrund der neuen EU-Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 ist es leider erforderlich, dass Sie zur zusätzlichen Absicherung eine TAN eingeben (Starke Kundenauthentifizierung).

> Mehr Informationen zur [PSD2 und Starke Kundenauthentifizierung](#)

TAN-Verfahren: photoTAN-Verfahren

Freigabe durch photoTAN:
Bitte geben Sie die photoTan ein



TAN

OK Abbrechen

Schritt 7: Schließen Sie die Umstellung des Kontos auf photoTAN ab.

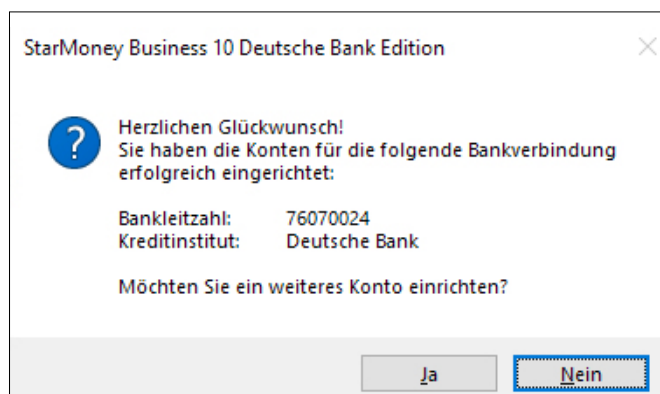
- Sobald der Kontoabruf beendet ist, bestätigen Sie mit dem Klick auf „Fertig“ die Einrichtung des Kontos.

Such-/Filterbegriffe hier eingeben

	Konto	Kont...	Kontoname
<input checked="" type="checkbox"/>	10 [REDACTED] (...)	EUR	10 [REDACTED] 00 - Kontokorrentkonto - Deu
<input checked="" type="checkbox"/>	10 [REDACTED] (...)	EUR	10 [REDACTED] 00 - Kontokorrentkonto - Deu
<input checked="" type="checkbox"/>	10 [REDACTED] (...)	EUR	10 [REDACTED] 00 - persönliches Konto - D



— Sofern Sie Zugriff auf mehrere Konten haben, führen Sie die Umstellung anschließend bei allen Konten durch.



Mehr Informationen unter www.deutsche-bank.de/hbci-umstellung



[deutsche-bank.de/
filialfinder](http://deutsche-bank.de/filialfinder)



069 910-10029,
Technischer Support



deutsche-bank.de