



Deutsche Bank photoTAN

Umstellen von HBCI Classic auf photoTAN in StarMoney Business mit einem Gemeinschaftskonto.

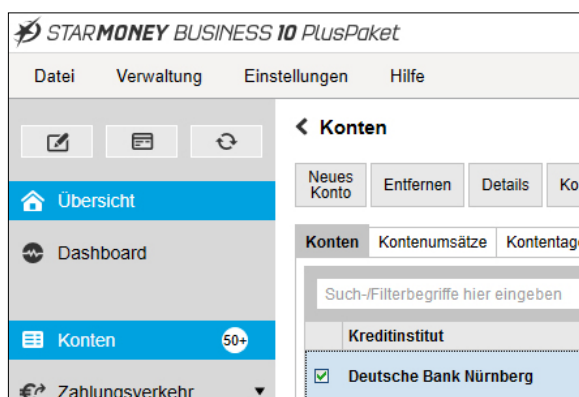
Haben Sie bereits Ihre photoTAN im Online-Banking aktiviert? Falls ja, müssen Sie nun in StarMoney Business Ihre Konten auf das PIN/TAN-Verfahren mit photoTAN umstellen.

So stellen Sie Ihr Gemeinschaftskonto mit zwei Unterzeichnern von einem HBCI-Schlüssel auf die photoTAN um.

Schritt 1: Das Konto neu einrichten im Kontoeinrichtungsassistenten.

— Klicken Sie links im Menü auf den Menüpunkt „Konten“.

— Im Programmbereich „Konten“ klicken Sie bitte auf den Reiter „Neues Konto“.



— Nun erscheint der Kontoeinrichtungsassistent. Geben Sie im Fenster „Kontoart auswählen“ Ihre Bankleitzahl oder Ihre IBAN ein und bestätigen Sie die Eingabe mit „Weiter“.

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl oder IBAN

Kreditinstitut

Ort

Andere Kontoarten einrichten > Richten Sie z.B. Barkonten, Bonuskonten oder Ihr Amazon-, eBay- oder PayPal-Konto ein.



Schritt 2: PIN/TAN als Sicherheitsmedium auswählen.

— Wählen Sie im Fenster „Sicherheitsmedium auswählen“ die Option „PIN/TAN“ und bestätigen Sie mit „Weiter“.

Kartenleser	
Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.
HBCI-Chipkarte >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.

Schritt 3: Hinterlegen Sie die Benutzerdaten des ersten Unterzeichners.

— Geben Sie im Fenster „Benutzerdaten erfassen“ bitte die Benutzerkennung des ersten Unterzeichners ein.

Bitte beachten Sie: Die Benutzerkennung unterscheidet sich von Ihrer bislang genutzten HBCI-Kennung. Sie setzt sich zusammen aus der Filialnummer (z. B. „100“), der Kontonummer (z. B. „123456700“) und der Nummer des Verfügungsberechtigten (z. B. „001“).

— Machen Sie denselben Eintrag auch im Feld „Kundennummer“.

— Bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf „Weiter“.

Manuell	
Benutzerdaten erfassen	
Benutzerkennung	<input type="text" value="00001"/>
Kundennummer	<input type="text" value="00001"/>
Hinweis: Sofern Ihr Institut Ihnen keine separate Benutzerkennung mitgeteilt hat, geben Sie bitte unter Benutzerkennung Ihre Kontonummer ein. In Abhängigkeit von Ihrem Kreditinstitut können zusätzliche Informationen, wie beispielsweise eine Kundennummer, hinterlegt werden. Diese Eingabe ist meist optional.	

Schritt 4: Autorisieren Sie Ihre Änderungen mit dem PIN/TAN-Verfahren.

— Im Fenster „Nachfrage“ geben Sie nun Ihre Online-Banking-PIN ein. Diese PIN wird auch für den Zugang zum Online-Banking verwendet.

Bitte beachten Sie: Die Online-Banking-PIN ist nicht identisch mit der bislang genutzten PIN für die HBCI-Chipkarte oder den HBCI-Schlüssel.

— Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Klick auf „OK“.

Nachfrage	
Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.	
Bitte ergänzen Sie diese.	
Medium:	HBCI mit PIN/TAN
Benutzerkennung:	<input type="text" value="00001"/>
BLZ:	<input type="text" value="00001"/>
Auftrag:	Kontodaten abholen
PIN	<input type="text" value="0000"/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	



- Wählen Sie im Fenster „Nachfrage: Kontodaten abholen“ das photoTAN-Verfahren aus. Bestätigen Sie mit „OK“.

Nachfrage: Kontodaten abholen ? X

Für die Weiterverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Benutzerkennung: [Redacted] 00001

Aufgrund der neuen Zahlungsverkehrsrichtlinie PSD2 kann es möglicherweise vorkommen, dass Sie eine starke Kundenauthentifizierung vornehmen müssen, um ein Konto einzurichten.

Bitte wählen Sie ein Verfahren aus, mit dem Sie eine TAN generieren möchten.

TAN-Verfahren: photoTAN-Verfahren

- Im nächsten Fenster generieren Sie eine photoTAN, indem Sie das angezeigte Bild (Kryptogramm) mit Ihrer photoTAN-App oder dem photoTAN-Lesegerät scannen und die damit erzeugte TAN in das TAN-Feld eingeben. Bestätigen Sie mit „OK“.

Nachfrage: Kontodaten abholen ? X

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Medium: HBCI mit PIN/TAN

Benutzerkennung: [Redacted]

BLZ: [Redacted]

Bitte beachten Sie: Aufgrund der neuen EU-Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 ist es leider erforderlich, dass Sie zur zusätzlichen Absicherung eine TAN eingeben (Starke Kundenauthentifizierung).

> Mehr Informationen zur [PSD2 und Starken Kundenauthentifizierung](#)

TAN-Verfahren: photoTAN-Verfahren

Freigabe durch photoTAN: Bitte geben Sie die photoTan ein

TAN [Input Field]

OK Abbrechen



— Sobald der Kontoabruf beendet ist, bestätigen Sie mit dem Klick auf „Fertig“ die Einrichtung des Kontos.

Such-/Filterbegriffe hier eingeben					
Konto	Kont...	Kontoname	Kontoinhaber	Kontoart	Zuweisen von
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	EUR	[Redacted] 00 - Persönliches Konto - T	[Redacted]	Girokonto
					Kategorien

Hinweis: Den Kontonamen und Kontoinhaber können Sie selbst vergeben. Klicken Sie dazu in das Feld Kontoname bzw. Kontoinhaber und tragen sie den gewünschten Namen ein. Die Kontoart können Sie ebenfalls ändern. Wählen Sie aus dem Drop-Down Menü den entsprechenden Eintrag.

Hinweis: Zusätzlich können Sie schon bei der Kontoanlage in der Spalte Zuweisen von entscheiden, ob Sie den Umsätzen des Kontos Kategorien oder einen Kontenrahmen zuweisen möchten.

Bevorzugtes TAN-Verfahren auswählen

Mobile-TAN (901)

photoTAN-Verfahren (902)

Zurück **Fertig**

— Beantworten Sie die Frage nach der Einrichtung eines weiteren Kontos mit „Nein“.

StarMoney Business 10 Deutsche Bank Edition

Herzlichen Glückwunsch!
Sie haben die Konten für die folgende Bankverbindung erfolgreich eingerichtet:

Bankleitzahl: [Redacted]
Kreditinstitut: [Redacted]

Möchten Sie ein weiteres Konto einrichten?

Ja **Nein**



Sie sehen nun zusätzlich den Reiter „HBCI mit PIN/TAN“ in der Kontoansicht des Gemeinschaftskontos.

Girokonto: [REDACTED]00 - Persönliches Konto - T (DE02 [REDACTED]00) ▾

Entfernen Sperren Aktualisieren

Valuten Umsätze Prognose Tagesauszug Kontodetails Informationen Dokumente HBCI-Datei HBCI-Datei 2 **HBCI mit PIN/TAN**

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN TAN: [REDACTED] mit Index: [REDACTED] Hinzufügen

Benutzerkennung: [REDACTED]00001

Kundennummer: [REDACTED]00001

PIN/TAN von: [REDACTED]

TAN-Verfahren: photoTAN-Verfahren (902) ▾

TAN-Medium: Jedes Mal fragen ▾

Mobiltelnr. verschleiert: [REDACTED]

PIN: [REDACTED] Hinterlegen

Kommunikationsadresse: [REDACTED]

TAN-Zifferneingabe

TAN-Zifferneingabe per Maus

TAN-Ziffern variabel anzeigen

Dieses Sicherheitsmedium bevorzugen

2. Unterschrift

HBCI-Version: HBCI 3.00 ▾

Abstreichen Löschen Freigeben

Verbrauchte TANs von [REDACTED] bis [REDACTED] Anfordern

TAN-Block wird für folgende Unterschriftsberechtigte benutzt

Unterschriftsberechtigter	Verwendet von
HBCI mit PIN/TAN	[REDACTED]00 - Persönliches Konto - T

Schritt 5: Richten Sie die zweite Unterschriftsberechtigung ein.

Wiederholen Sie dazu die Schritte 1-3 für den zweiten Unterzeichner.

- **Bitte beachten Sie:** Dieser Schritt ist nur möglich, wenn der zweite Unterzeichner anwesend ist.
- Rufen Sie im Bereich „Konten“ mit dem Klick auf „Neues Konto“ erneut den Kontoeinrichtungsassistenten auf.
- Tragen Sie wiederum die Kontodaten des Gemeinschaftskontos ein.
- Wählen Sie PIN/TAN als Sicherheitsmedium aus.
- **Bitte beachten Sie:** Im Fenster „Benutzerdaten erfassen“ ist es notwendig, die Benutzerkennung des zweiten Unterschriftsberechtigten einzutragen.

Manuell

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung: [REDACTED]0002

Kundennummer: [REDACTED]0002



— Nun muss der zweite Unterzeichner den Vorgang mit der Eingabe seiner Online-Banking-PIN und einer photoTAN autorisieren.

The screenshot shows a dialog box titled 'Nachfrage' with a question mark icon and a close button. The text inside reads: 'Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt. Bitte ergänzen Sie diese.' Below this, the following information is displayed: 'Medium: HBCI mit PIN/TAN', 'Benutzerkennung: [redacted]00002', 'BLZ: [redacted]', 'Auftrag: Kontodaten abholen', and 'PIN: [masked input field]'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.

— Wählen Sie dazu nach Eingabe der PIN im nächsten Schritt das photoTAN-Verfahren für die Erzeugung der TAN aus.

The screenshot shows a dialog box titled 'Nachfrage: Kontodaten abholen' with a question mark icon and a close button. The text inside reads: 'Für die Weiterverarbeitung werden weitere Angaben benötigt. Benutzerkennung: [redacted]00002'. Below this is a light blue information box containing the text: 'Aufgrund der neuen Zahlungsverkehrsrichtlinie PSD2 kann es möglicherweise vorkommen, dass Sie eine starke Kundenauthentifizierung vornehmen müssen, um ein Konto einzurichten.' Below the information box, the text reads: 'Bitte wählen Sie ein Verfahren aus, mit dem Sie eine TAN generieren möchten.' Below this, there is a dropdown menu for 'TAN-Verfahren:' with 'photoTAN-Verfahren' selected. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.



- Nach Klick auf „OK“ erscheint das TAN-Fenster. Hier muss die photoTAN des zweiten Unterzeichners eingegeben werden.

Nachfrage: Kontodaten abholen ? X

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Medium: HBCI mit PIN/TAN
Benutzerkennung: [REDACTED]
BLZ: [REDACTED]

Bitte beachten Sie: Aufgrund der neuen EU-Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 ist es leider erforderlich, dass Sie zur zusätzlichen Absicherung eine TAN eingeben (Starke Kundenauthentifizierung).

> Mehr Informationen zur [PSD2 und Starke Kundenauthentifizierung](#)

TAN-Verfahren: photoTAN-Verfahren

Freigabe durch photoTAN:
Bitte geben Sie die photoTan ein



TAN

OK Abbrechen

- Schließen Sie nun die Einrichtung des Kontos für den zweiten Unterzeichner mit dem Klick auf „Fertig“ ab.
- Beantworten Sie die Frage nach der Einrichtung eines weiteren Kontos mit „Nein“.

StarMoney Business startet nun einen automatisierten Bestandsabruf des Gemeinschaftskontos.

Schritt 6: Autorisieren Sie den Bestandsabruf mit beiden Unterzeichnern.

- Es erfolgt die Abfrage der PIN des ersten Unterzeichners.

Nachfrage ? X

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN
Benutzerkennung: [REDACTED]00001
Medium: HBCI mit PIN/TAN
Kontoname: [REDACTED]00 - persönliches Konto - T
IBAN: DE [REDACTED]00
BLZ: [REDACTED]

Auftrag: Umsatzabfrage

PIN

OK Abbrechen



— Nachfolgend muss die PIN des zweiten Unterzeichners eingegeben werden.

Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN 2
Benutzerkennung: ██████████0002
Medium: HBCI mit PIN/TAN
Kontoname: ██████████00 - persönliches Konto - T
IBAN: DE ██████████00
BLZ: ██████████


Auftrag: Bestand SEPA-Basisterminlastschriften anfordern


PIN:

PIN speichern? Nie
 Für diese Sitzung
 Für immer

— Beenden Sie den Bestandsabruf mit „OK“, nachdem der Auftrag erfolgreich übertragen wurde.

Auftrag übertragen

 **Der Auftrag wurde erfolgreich übertragen**

 [Weitere Details anzeigen](#)

Das Gemeinschaftskonto ist nun für beide Unterzeichner eingerichtet.

Sie finden nun zwei Reiter in der Kontoansicht: „HBCI mit PIN/TAN“ und „HBCI mit PIN/TAN 2“.

Das Bild zeigt die Benutzeroberfläche einer Banksoftware. Oben sind die Menüpunkte 'Datei', 'Verwaltung', 'Einstellungen' und 'Hilfe' zu sehen. Ein Suchfeld enthält 'Umsätze' und 'Suche in den Umsätzen...'. Die Hauptansicht zeigt die Kontodaten für ein Girokonto (DE022...00) mit verschiedenen Filtern wie 'Entfernen', 'Details', 'Exportieren' usw. Ein Tabularbereich zeigt verschiedene Reiter, darunter 'Umsätze', 'Prognose', 'Tagesauszug' und 'Kontodetails'. Ein Suchfeld für Filterbegriffe ist ebenfalls vorhanden. Unten ist eine Tabelle mit Spalten für 'Buchungstext', 'Empfänger/Absender', 'Verwendungszweck', 'Ver...', 'Kategorie...', 'Kostenst...', 'Splitten', 'Regel', 'Regelmäßig', 'Steuersatz', 'Steuerbe...', 'Betrag' und 'Saldo' zu sehen.



Schritt 7: Aktivierung der gemeinschaftlichen Zeichnung.

- Gehen Sie in die Detailansicht „HBCI mit PIN/TAN“.
 - Im linken Bereich des Detailfensters finden Sie die Option „2. Unterschrift“.
- Aktivieren Sie diese Option für den ersten Unterzeichner, indem Sie das Feld „2. Unterschrift“ anhaken.
- Gehen Sie nun in die Detailansicht „HBCI mit PIN/TAN 2“ und aktivieren Sie dort für den zweiten Unterzeichner ebenfalls die Option „2. Unterschrift“.

Girokonto: [REDACTED] 00 - Persoenliches Konto - T (DE022 [REDACTED] 00) ▾

Entfernen Sperren Aktualisieren

Valuten Umsätze Prognose Tagesauszug Kontodetails Informationen Dokumente HBCI-Datei HBCI-Datei 2 **HBCI mit PIN/TAN** HBCI mit PIN/TAN 2

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN TAN [] mit Index [] Hinzufügen

Benutzerkennung: [REDACTED] 00001

Kundennummer: [REDACTED] 00001

PIN/TAN von: []

TAN-Verfahren: photoTAN-Verfahren (902) ▾

TAN-Medium: Jedes Mal fragen ▾

MobilteInr. verschleiert: []

PIN: [] Hinterlegen

Kommunikationsadresse: [REDACTED]

TAN-Zifferneingabe

TAN-Zifferneingabe per Maus

TAN-Ziffern variabel anzeigen

Dieses Sicherheitsmedium bevorzugen

2. Unterschrift

HBCI-Version: HBCI 3.00 ▾

Abstreichen Löschen Freigeben

Verbrauchte TANs von [] bis [] Anfordern

TAN-Block wird für folgende Unterschriftsberechtigte benutzt

Unterschriftsberechtigter	Verwendet von
HBCI mit PIN/TAN	[REDACTED] 00 - Persoenliches Konto - T

Das Gemeinschaftskonto ist nun eingerichtet für die gemeinschaftliche Zeichnung beider Unterschriftsberechtigter.

Mehr Informationen unter www.deutsche-bank.de/hbci-umstellung



deutsche-bank.de/filialfinder



069 910-10029,
Technischer Support



deutsche-bank.de