



## Deutsche Bank photoTAN Umstellen von HBCI Classic auf photoTAN in SFirm.

Haben Sie bereits Ihre photoTAN im Online-Banking aktiviert?  
Falls ja, müssen Sie nun in SFirm Ihre Konten auf das PIN/TAN-  
Verfahren mit photoTAN umstellen.

So stellen Sie Ihr Bestandskonto von einem HBCI-Schlüssel auf die photoTAN um.

### Schritt 1: Einen neuen Bankzugang anlegen.

- Starten Sie SFirm und klicken Sie auf „Stammdaten“ – „Bankzugänge“ – „HBCI“.
- Markieren Sie den vorhandenen Bankzugang für die Deutsche Bank. Öffnen Sie nun den Bearbeitungsmodus durch einen Klick auf „Bearbeiten“ in der Kopfzeile des Fensters.

| Bezeichnung  | BLZ      | HBCI-Version | Anzahl B |
|--------------|----------|--------------|----------|
| DB24-Filiale | 76070024 |              | 3.00     |



— Klicken Sie im Fenster „HBCI-Bankzugänge/Benutzer“ auf den Button „Neu“.

## Schritt 2: Den Benutzer einrichten und das Sicherheitsverfahren festlegen.

— Wählen Sie in den Feldern „Interner Name“ und „Zugeordneter SFirm-Benutzer“ Ihren bestehenden Nutzernamen aus.

— In den Feldern „Benutzerkennung“ und „Kundenkennung“ geben Sie bitte Ihre Filialkontonummer ein.

**Bitte beachten Sie:** Die Benutzerkennung unterscheidet sich von Ihrer bislang genutzten HBCI-Kennung. Sie setzt sich zusammen aus der Filialnummer (z. B. „226“), der Kundennummer (z. B. „1234567“) sowie der Unterkontonummer (i. d. R. „00“).

— Im Bereich „Sicherheitsmedium“ wählen Sie bitte „PIN-TAN“ aus.

— Mit einem Klick auf „Ja“ synchronisieren Sie die neuen Zugangsdaten mit dem Bankserver.



### Schritt 3: Das Sicherheitsverfahren mit der photoTAN bestätigen.

— Geben Sie zuerst Ihre persönliche Online-Banking-PIN ein. Diese PIN wird auch für den Zugang zum Online-Banking verwendet.

**Bitte beachten Sie:** Die Online-Banking-PIN ist nicht identisch mit der bislang genutzten PIN für die HBCI-Chipkarte oder den HBCI-Schlüssel.

Authentisierung ✕

Sicherheitsmedium: PIN-TAN mit Kennung [REDACTED]

Bank: DB24-Filiale

Interner Benutzername: [REDACTED]

Benutzerkennung: 226 123456700

PIN:

— Generieren Sie eine photoTAN, indem Sie das angezeigte Kryptogramm mit Ihrer photoTAN-App oder dem photoTAN-Lesegerät scannen und die damit erzeugte TAN in das TAN-Feld eingeben. Bestätigen Sie mit „OK“.

TAN-Eingabe ✕

Sicherheitsmedium: PIN-TAN (photoTAN-Verfahren) mit Kennung [REDACTED]

Bank: DB24-Filiale

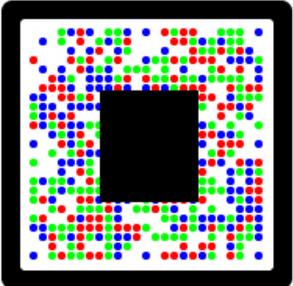
Interner Benutzername: [REDACTED]

Benutzerkennung: [REDACTED]

[Auftragsdetails einblenden](#)

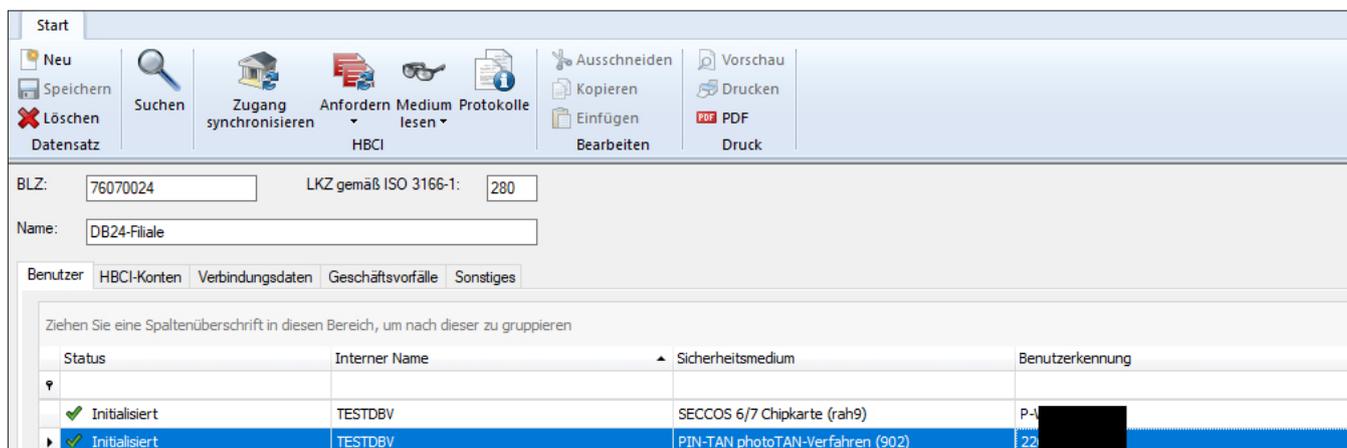
Bitte geben Sie die photoTan ein

TAN:



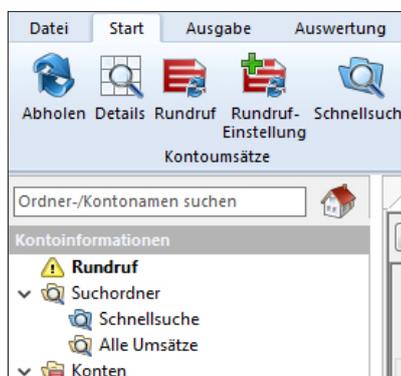


- Nach erfolgreicher Synchronisierung wird Ihnen in der Übersicht der HBCI-Bankzugänge der neu angelegte Zugang mit dem Sicherheitsmedium „PIN-TAN photoTAN-Verfahren“ angezeigt.
- Schließen Sie das Fenster „HBCI-Bankzugänge“.



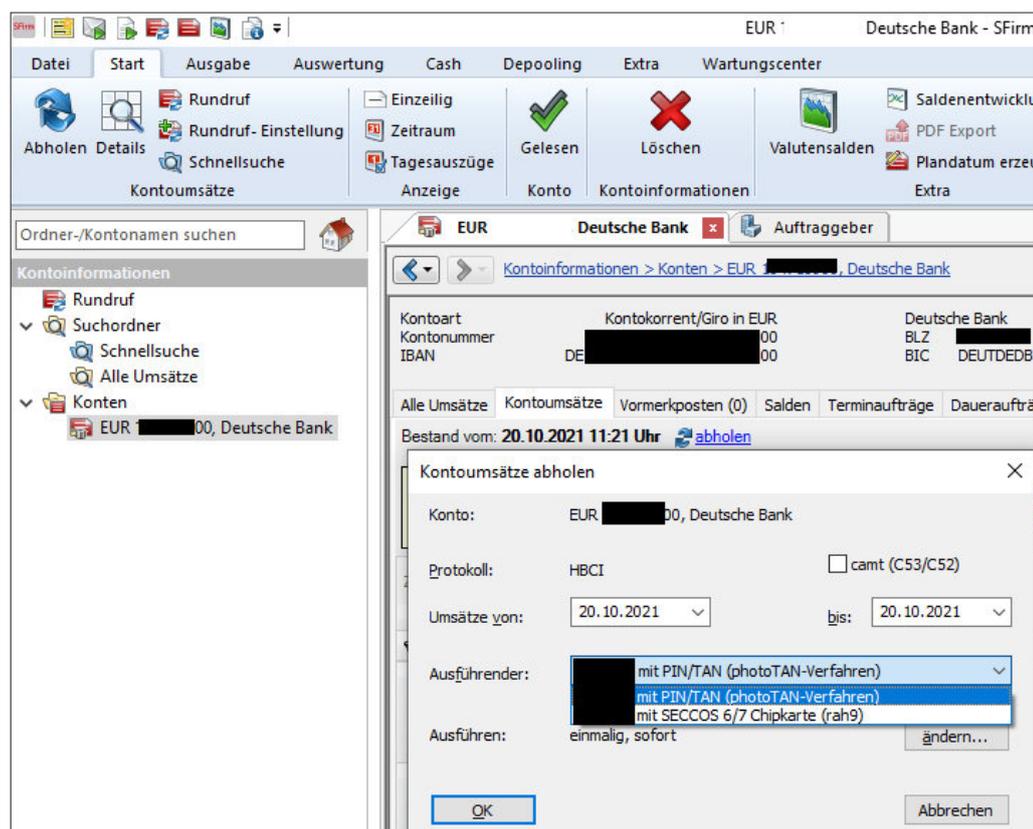
#### Schritt 4: Führen Sie mit dem neu eingerichteten PIN/TAN-Verfahren einen Kontoabruf durch.

- Ändern Sie im Menüpunkt „Kontoinformationen“ – „Konten“ die Voreinstellung für die Abholung der Kontoinformation auf das PIN/TAN-Verfahren.
- Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt „Abholen“ in der Kopfzeile.





- Im Fenster „Kontoumsätze abholen“ ändern Sie bitte „Ausführender:“ auf den Zugang mit der Angabe „mit PIN/TAN (photoTAN-Verfahren)“.
- Bestätigen Sie die Änderung mit „OK“.
- Autorisieren Sie die nun folgende Umsatzabfrage mit der Eingabe Ihrer Online-Banking-PIN.
- Sofern Sie weitere Kontoverbindungen/HBCI-Kennungen verwenden, stellen Sie diese bitte ebenso um.





Nach erfolgreicher Einrichtung der photoTAN können Sie den bisher genutzten HBCI-Bankzugang „HBCI-Chipkarte/-Datei“ löschen.

#### Schritt 5: Löschen Sie den bisherigen HBCI-Bankzugang.

- Bitte beachten Sie: Führen Sie diesen Schritt nur aus, wenn Sie zuvor einen erfolgreichen Kontoabruf mit dem photoTAN-Verfahren durchführen konnten!
- Rufen Sie die HBCI-Bankzugänge auf (wählen Sie dazu im Menü „Stammdaten“ – „Bankzugänge“ – „HBCI“ aus).
- Markieren Sie den vorhandenen Bankzugang für die Deutsche Bank und öffnen Sie den Bearbeitungsmodus durch einen Klick auf „Bearbeiten“ in der Kopfzeile des Fensters.

The screenshot shows the HBCI software interface. The top menu bar includes 'Datei', 'Start', 'Ausgabe', 'Auswertung', 'Cash', 'Depooling', 'Extra', and 'Wartungcenter'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Neu', 'Bearbeiten', 'Löschen', 'Zugang synchronisieren', 'TAN-Generator sync.', 'Handy-Registrierung', 'Medium lesen', 'Kartenleser', 'Internetverbindung', 'Einstellungen', 'EU-PIN entsperren', 'CSA-Passwort entsperren', and 'SECCOS-Chipkarte'. The main window title is 'HBCI x EUR 11 Deutsche Bank'. The left sidebar shows a tree view under 'Stammdaten' with categories: Auftraggeber, Konten, Bankzugänge (selected), EBICS, HBCI, Benutzer, Gruppen, Empfänger/Kunden, Konten, Info-Center, and Weitere. Below the sidebar are sections for 'Favoriten' and various account-related functions. The main area displays a table of bank connections for Deutsche Bank.

| Bezeichnung  | BLZ      | HBCI-Version | Anzahl B |
|--------------|----------|--------------|----------|
| DB24-Filiale | 76070024 |              | 3.00     |



— In der Detailanzeige der HBCI-Bankzugänge können Sie nun den bisherigen Bankzugang für die HBCI-Chipkarte (bzw. die HBCI-Datei) auswählen und löschen.

Start

Neu, Speichern, Löschen, Suchen, Zugang synchronisieren, Anfordern Medium lesen, HBCI, Protokolle, Ausschneiden, Kopieren, Einfügen, Bearbeiten, Vorschau, Drucken, PDF, Druck

BLZ:  LKZ gemäß ISO 3166-1:

Name:

Benutzer HBCI-Konten Verbindungsdaten Geschäftsvorfälle Sonstiges

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

| Status            | Interner Name | Sicherheitsmedium                | Benutzerkennung |
|-------------------|---------------|----------------------------------|-----------------|
| ✓ Initialisiert   | TESTDBV       | SECCOS 6/7 Chipkarte (rah9)      | P-1 [redacted]  |
| ▶ ✓ Initialisiert | TESTDBV       | PIN-TAN photoTAN-Verfahren (902) | 22 [redacted]   |

Tipp: Stellen Sie abschließend noch die Einstellungen für den Kontorundruf auf das photoTAN-Verfahren um.

Mehr Informationen unter [deutsche-bank.de/hbci](https://deutsche-bank.de/hbci)



[deutsche-bank.de/  
filialfinder](https://deutsche-bank.de/filialfinder)



069 910-10029,  
Technischer Support



[deutsche-bank.de](https://deutsche-bank.de)