Anleitung Deutsche Bank eSafe Client für PC und Mac.



Inhalt

Einführung
 2

Installation

3

- Anwendung 4 Synchronisierung
 5

Einführung

Deutsche Bank eSafe Client

Der Deutsche Bank eSafe bietet eine hochsichere Lösung für die Verwahrung von Dateien und Passwörtern im Online-Banking. Zusätzlich zum Online-Banking steht Ihnen ein Client für PC/Mac zur Verfügung, mit dem Sie einfach und schnell die Dateien und/oder Ordner zwischen Ihrem PC/Mac und Ihrem eSafe synchronisieren können. In den nachfolgenden Kapiteln ist die Nutzung des Deutsche Bank eSafe Clients beschrieben.

Der Client muss dazu heruntergeladen und auf Ihrem PC/Mac installiert werden.

Der Client erstellt spezielle eSafe-Ordner auf Ihrem PC/Mac, die optional mit einer lokalen Verschlüsselung gesichert werden können und synchronisiert automatisch alle Anpassungen in den Ordnern mit Ihrem eSafe. Bitte beachten Sie, dass Sie die Zeitabstände für die automatische Synchronisation in den Einstellungen des Clients verändern können (siehe Abbildung 1).

Logik des Deutsche Bank eSafe Clients verstehen

Der Deutsche Bank eSafe Client für PC/Mac spiegelt den Deutsche Bank eSafe aus Ihrem Deutsche Bank OnlineBanking. Deswegen müssen Sie sich zuerst für einen Deutsche Bank eSafe registrieren, bevor Sie mit dem Deutsche Bank eSafe Client Daten synchronisieren können.

In Ihrem Deutsche Bank eSafe gibt es standardmäßig den "Persönlichen Safe" und den "Passwort Safe".

Wenn Sie den Deutsche Bank eSafe Client einsetzen, erstellen Sie eine lokale Kopie Ihres digitalen Safes auf Ihrem PC/Mac.

Persönlicher Safe	Minimiert starten Genster wird beim Amvendungsstart nicht angezeigt)	
Einstellungen	Deutsche Bank eSafe Client beim Systemstart öffnen Beim Start automatisch nach Updates suchen	
	Synchronisierungs-Intervall (Reit bis zum Start der nächsten automatischen Synchronisation) S Minuten	
	Passwort Safe	Aktiviert 🗹
	Automatisch entsperren beim Anwendungsstart Zeit bis Passwort Safe gesperrt wird	
	1 Minute Zeit bis Zwischenablage gelöscht wird (Nachdem das Passwort in die Zwischenablage gespeichert wurde) 10 Sekunden	
1 Total	$r^2 s^2 s^2 s^2 s^2 s^2 s^2 s^2 s^2 s^2$	ET 77

Abbildung 1: Benutzeroberfläche des Deutsche Bank eSafe Clients

Installation des Deutsche Bank eSafe Clients

Deutsche Bank eSafe Client installieren

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Instruktionen zum Download und zur Installation zu erhalten:

>> www.deutsche-bank.de/downloadcenter

- Alle Ihre Deutsche Bank eSafe-Ordner werden in einem gemeinsamen Ordner (genannt Deutsche Bank eSafe) auf Ihrem PC/Mac erstellt.
- PC-Pfad:
 C:/Users/Max-Muster/Deutsche Bank eSafe/
 Mac-Pfad:
- MacintoshHD/Users/Max-Muster/Deutsche Bank eSafe/

Wünschen Sie die synchronisierten Ordner an einem selbst definierten Ort, können Sie diesen während der Installation des Clients bestimmen (siehe Abbildung 2). Zusätzlich können Sie bestimmen, ob zu synchronisierende Ordner eine lokale Verschlüsselung erhalten sollen. Bei der ersten Einrichtung des Clients werden Sie eine verständliche Schritt-für-Schritt Anleitung erhalten, wie diese lokale Verschlüsselung aktiviert wird. Sollten Sie bereits Ordner synchronisiert haben, wird im Abschnitt "Synchronisierungseinstellungen verändern" erklärt, wie Sie diese nachträglich verschlüsseln.

Je nach Datenmenge kann der erste Synchronisierungsprozess einige Stunden dauern. Bitte unterbrechen Sie den ersten Synchronisierungsprozess nicht. Sie können den Fortschritt im Client unter "Persönlicher Safe" im Bereich "Aktivitäten" verfolgen.

Hinweis

Wir empfehlen Ihnen, die Ordner des digitalen Safes auf Ihrem Rechner (gekennzeichnet mit dem Deutsche Bank eSafe-Logo) nach der ersten Synchronisation nicht mehr zu verschieben oder umzubenennen. Bitte wählen Sie deshalb gleich zu Beginn einen passenden Ordnernamen.



Abbildung 2: Synchronisierte Ordner konfigurieren

Anwendung des Deutsche Bank eSafe Clients

Deutsche Bank eSafe-Ordner auf Ihrem PC/Mac finden Sobald der erste Synchronisationsprozess abgeschlossen ist, haben Sie einen Deutsche Bank eSafe-Ordner auf Ihrem PC/Mac erstellt. Dieser ist mit dem Deutsche Bank eSafe-Logo versehen (für Mac siehe Abbildung 3).

So finden Sie den Ordner Ihres eSafes auf Ihrem PC/Mac:

- Melden Sie sich im Deutsche Bank eSafe Client an.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt "Persönlicher Safe" und wählen Sie den Reiter "Synchronisierte Ordner".
- Sie sehen jetzt eine Liste aller synchronisierten Deutsche Bank eSafe-Ordner.
- Mittels Doppelklick auf einen Ordner dieser Liste gelangen Sie direkt zum lokalen Ordner des eSafes auf Ihrem PC/Mac.

Neue Ordner und Dateien direkt mit Ihrem PC/Mac synchronisieren

Die Ordner Ihres eSafes und die gesamten Inhalte werden mit Ihrem eSafe synchronisiert, den Sie über das Deutsche Bank OnlineBanking erreichen können. Dateien und Ordner, die Sie nun in einen Deutsche Bank eSafe-Ordner verschieben, werden automatisch synchronisiert. Hierzu müssen Sie einfach in Ihrem Deutsche Bank eSafe Client angemeldet sein.

Hinweis

Bitte melden Sie sich von dem Client erst ab, wenn alle Dateien komplett synchronisiert wurden. Sie können dies in Ihrem eSafe und auf Ihrem PC/Mac überprüfen.





Abbildung 3: Deutsche Bank eSafe-Ordner mit Logo - der Inhalt dieser Ordner wird mit Ihrem eSafe synchronisiert

Synchronisierungseinstellungen verändern

Lokale Verschlüsselung aktivieren

Um für bereits synchronisierte Ordner die lokale Verschlüsselung nachträglich zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Melden Sie sich im Deutsche Bank eSafe Client an.
- Klicken Sie auf "Persönlicher Safe" und danach auf den Reiter "Synchronisierte Ordner". Wählen Sie den gewünschten Ordner durch Anklicken aus.
- Klicken Sie nun auf den "Minus-Button", um den Ordner von der Synchronisierungsliste zu entfernen.
- Klicken Sie nun auf den "Plus-Button".
- Wählen Sie den gewünschten Ordner über das Dropdown "Ordner im Safe" aus und klicken Sie auf "Weiter".

- Entscheiden Sie, ob Sie die Automatische Synchronisation aktiveren möchten und klicken Sie auf "Weiter".
- Wählen Sie "Lokale Verschlüsselung aktivieren" aus und klicken Sie auf "Speichern". Über "Mehr erfahren" können Sie weitere Informationen zu der Verschlüsselung erhalten (siehe Abbildung 4).
- Der Ordner wurde nun neu angelegt und nach der erfolgreichen Synchronisierung erkennen Sie die aktive Verschlüsselung an dem Wort "verschlüsselt", welches hinter dem Ordner steht.
- Sollten Sie die lokale Verschlüsselung bei einem Ordner wieder deaktivieren wollen, führen Sie den eben beschriebenen Prozess bitte erneut durch und lassen Sie die Checkbox in dem Schritt "Lokale Verschlüsselung" frei (siehe Abbildung 4).



Abbildung 4: Lokale Verschlüsselung aktivieren

Synchronisierungseinstellungen verändern

Einzelne Deutsche Bank eSafe-Ordner nicht mehr synchronisieren

Vielleicht sollen einige Deutsche Bank eSafe-Ordner nur noch online verfügbar sein und nicht mehr lokal auf Ihrem PC/Mac? Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

- Melden Sie sich im Deutsche Bank eSafe Client an.
- Klicken Sie auf "Persönlicher Safe" und danach auf den Reiter "Synchronisierte Ordner". Wählen Sie den gewünschten Ordner durch Anklicken aus.
- Klicken Sie nun auf den "Minus-Button", um den Ordner von der Synchronisierungsliste zu entfernen (siehe Hinweise Abbildung 5).
- Bestätigen Sie, dass Sie den Ordner entfernen möchten.
- Es besteht nun keine Synchronisierungsverbindung mehr, d. h., Sie können die lokalen Dokumente löschen, ohne dass diese auch online gelöscht werden.

Ordner umbenennen

Wenn Sie einen Ihrer synchronisierten Unterordner (nicht mit einem Deutsche Bank eSafe-Logo gekennzeichnet) umbenennen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- Melden Sie sich an Ihrem PC/Mac von Ihrem Deutsche Bank eSafe Client ab.
- Melden Sie sich mit einem beliebigen Browser über das Deutsche Bank OnlineBanking in Ihrem eSafe an.
- Suchen Sie den Ordner, den Sie umbenennen möchten.
- Benennen Sie den Ordner direkt in Ihrem Online-Konto um.
- Melden Sie sich nun in Ihrem Deutsche Bank eSafe Client an. Der Client startet die Synchronisierung und übernimmt alle Änderungen automatisch.

Hinweise

- Bitte beachten Sie, dass beim Umbenennen von gemeinsamen Ordnern der gesamte Inhalt neu synchronisiert wird. Dies kann je nach Datenmenge einige Zeit in Anspruch nehmen. Bitte brechen Sie die Synchronisierung der Daten nicht ab.
- Wir empfehlen Ihnen, die Deutsche Bank eSafe-Ordner (gekennzeichnet mit einem Deutsche Bank eSafe-Logo) nach der ersten Synchronisation nicht mehr umzubenennen. Bitte wählen Sie deshalb gleich zu Beginn einen passenden Ordnernamen.



Abbildung 5: Mit dem "Minus-Button" können Sie die Deutsche Bank eSafe-Ordner von der Synchronisierungsliste des Clients entfernen.

Synchronisierungseinstellungen verändern

Ordner verschieben

Um einen Deutsche Bank eSafe-Ordner zu verschieben, gehen Sie wie folgt vor:

- Verschieben Sie zuerst jeden beliebigen Deutsche Bank eSafe-Ordner an den gewünschten Speicherort auf Ihrem PC/Mac.
- Nun müssen Sie den Deutsche Bank eSafe Client darüber informieren, wo er den verschobenen Ordner finden kann. Melden Sie sich dafür im Client an.
- Wählen Sie das Menü "Persönlicher Safe" an und klicken Sie auf den Reiter "Synchronisierte Ordner".
- Wählen Sie in der Synchronisierungsliste den Ordner aus, den Sie gerade verschoben haben.

- Klicken Sie auf den "Minus-Button", um den Ordner (mit veraltetem Pfad) von der Synchronisierungsliste zu entfernen.
- Klicken Sie nun auf den "Plus-Button".
- Wählen Sie den verschobenen Ordner aus und fügen Sie ihn wieder der Synchronisierungsliste hinzu. Bitte passen Sie dabei den Pfad an (siehe Abbildung 5).

Hinweis

Unterordner (nicht mit einem Deutsche Bank eSafe-Logo gekennzeichnet) können Sie ohne weiteres verschieben, solange diese innerhalb der Deutsche Bank eSafe-Ordner bleiben. Die entsprechenden Anpassungen werden automatisch vom Client ausgeführt.



Abbildung 6: Den Pfad des verschobenen Deutsche Bank eSafe-Ordners anpassen