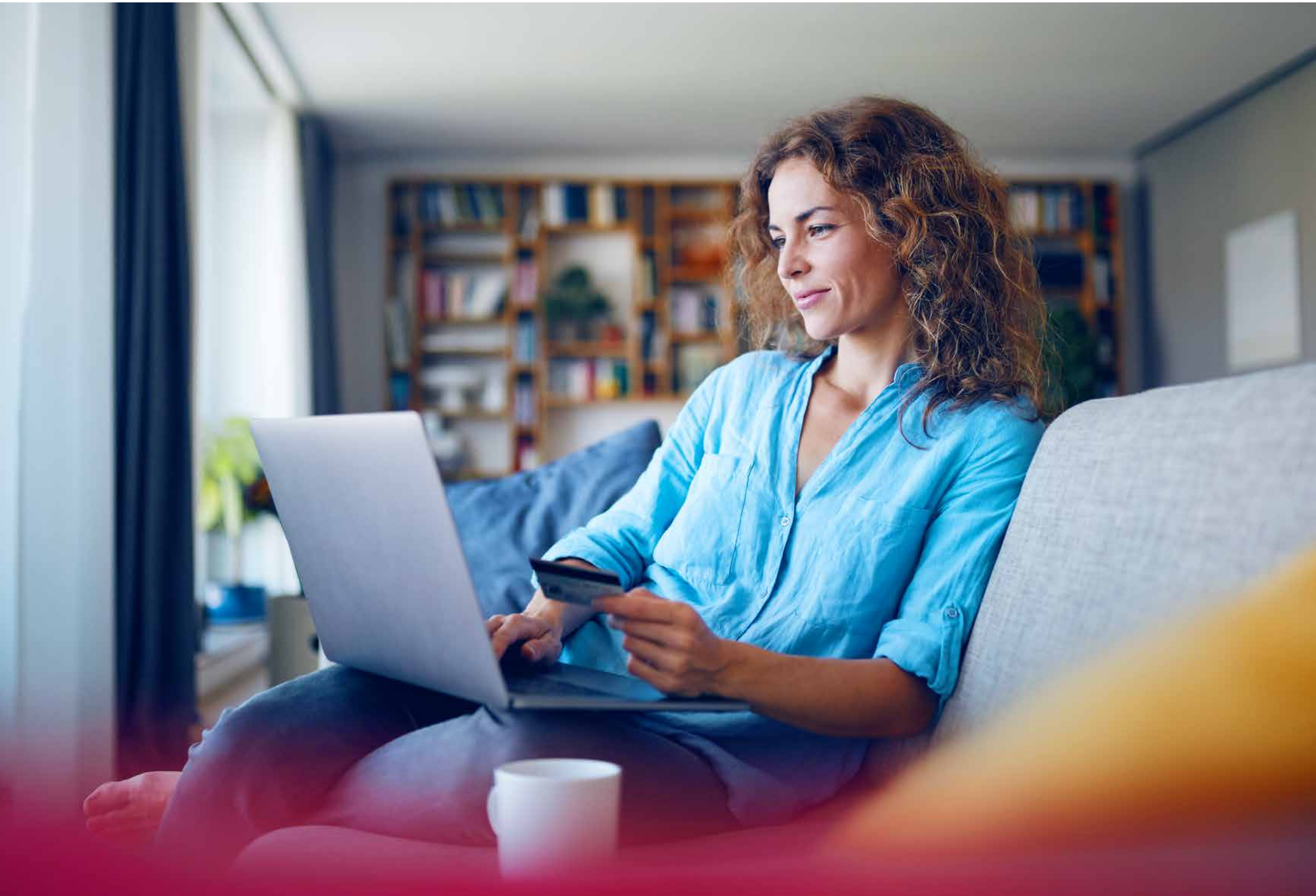


Mehr Banking-Komfort für Sie.



Möglich mit dem photoTAN-Lesegerät

#PositiverBeitrag

Bequeme Ausführung mit nur wenigen Klicks: Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte im Online-Banking mit dem photoTAN-Lesegerät. Einfach, schnell, sicher.

Zur Aktivierung benötigen Sie:

- Ihre Online-Banking-Zugangsdaten und Ihren Computer
- Ihren photoTAN-Aktivierungsbrief
- Ihr photoTAN-Lesegerät



- A: Ein / Aus
- B: Funktionstaste links
- C: Funktionstaste rechts
- D: Kamera
- E: Batteriefach
- F: Batterieschutzfolie

Die Aktivierung Ihres Lesegeräts

Schritt 1: photoTAN-Lesegerät einschalten.
Ziehen Sie die Batterieschutzfolie F in Pfeilrichtung aus dem Batteriefach E und halten Sie den Knopf A (Ein-/Ausschalter) für mindestens zwei Sekunden gedrückt.

Schritt 2: Aktivierungscode abrufen.
Scannen Sie die Grafik aus Ihrem persönlichen Aktivierungsbrief mit dem Lesegerät, um Ihren Aktivierungscode zu erhalten. Sie können Ihren Aktivierungsbrief nicht finden? Fordern Sie im Online-Banking bequem einen neuen an.

Schritt 3: Im Online-Banking anmelden.
Wählen Sie „photoTAN-Verfahren aktivieren“ aus. Haben Sie photoTAN für das ausgewählte Konto bereits mit einem anderen Lesegerät oder einem Smartphone aktiviert, wählen Sie stattdessen „Sicherheitsverfahren“, dann „photoTAN-Verfahren verwalten“ und schließlich „Weiteres Gerät aktivieren“ aus.

Schritt 4: photoTAN aktivieren.
Benennen Sie Ihr photoTAN-Lesegerät im Online-Banking und geben Sie Ihren Aktivierungscode ein. Scannen Sie anschließend eine weitere Grafik und geben Sie die photoTAN ein, um die Aktivierung abzuschließen. Sobald Sie dies auf dem Lesegerät bestätigt haben, können Sie das photoTAN-Verfahren nutzen. Das Gerät kann bis zu acht Aktivierungen für unterschiedliche Konten speichern.

Auftragsausführung mit Ihrem photoTAN-Lesegerät:

1. Geben Sie Ihre Auftragsdaten im Online-Banking ein.
2. Wählen Sie photoTAN als Legitimationsverfahren und starten Sie Ihr Lesegerät.
3. Scannen Sie die photoTAN-Grafik, indem Sie das Gerät mit der Kamera darauf richten. So erhalten Sie eine TAN.
4. Prüfen Sie Ihren Auftrag erneut. Dann geben Sie die TAN ein, um den Auftrag auszuführen.

Persönliche Einstellungen

Drücken Sie – während sich Ihr Lesegerät in ausgeschaltetem Zustand befindet – gleichzeitig für zwei Sekunden Knopf A und B. Es erscheint ein Servicemenü, über das Sie persönliche Einstellungen, beispielsweise eine Sprachänderung, vornehmen können. Wenn Sie eine Aktivierung löschen wollen, wählen Sie im Menü „Einstellungen“ > „Aktivierung löschen“. Bestätigen Sie mit Knopf C. Wählen Sie die zu löschende Aktivierung aus und bestätigen Sie erneut mit Knopf C. Nach der Sicherheitsabfrage ist die Aktivierung gelöscht. Mit Ihrem Aktivierungsbrief können Sie die Aktivierung jederzeit erneut durchführen.

Nutzungsbedingungen und technische Hinweise

Sicherheitshinweis.

Geben Sie Ihr Lesegerät im aktivierten Zustand nie an Dritte weiter. Löschen Sie alle Aktivierungen, wenn Sie Ihr Gerät nicht mehr nutzen wollen. Löschen Sie Ihr Gerät auch in Ihrem Online-Banking („Sicherheitsverfahren“ > „photoTAN-Verfahren verwalten“).

Gewährleistung, Garantie und Haftungsausschluss.

Die Deutsche Bank garantiert für zwei Jahre, dass das photoTAN-Lesegerät nach dem Kauf frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Dies gilt nicht für Geräte, die in dieser Zeit modifiziert, mutwillig beschädigt oder unsachgemäß gehandhabt wurden. Die Deutsche Bank schließt jegliche Haftung für Schäden aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verwendung des photoTAN-Lesegeräts aus.



Haben Sie Fragen?

So können Sie uns erreichen:



[deutsche-bank.de/filialfinder](https://www.deutsche-bank.de/filialfinder)



069 910-10030, 24/7-Kundenservice
und Beratungscenter (Mo. – Sa.)



[deutsche-bank.de/photoTAN](https://www.deutsche-bank.de/photoTAN)

Soweit in dieser Information von Deutsche Bank die Rede ist, bezieht sich dies auf die Angebote der Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main.