



## Smartphone gewechselt? BestSign für ein neues Smartphone anlegen und mit photoTAN aktivieren

Sie installieren die Deutsche Bank-App auf Ihrem neuen Smartphone. Anschließend richten Sie das Sicherheitsverfahren BestSign ein und aktivieren es mit photoTAN. Hier erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie vorgehen.

### Was Sie benötigen:

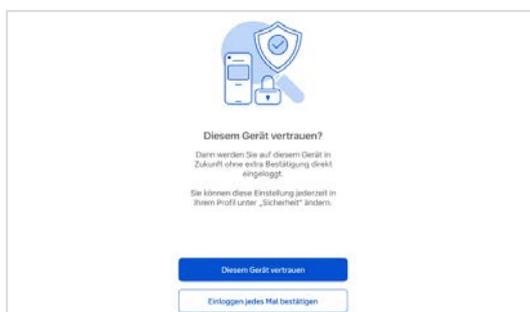
Um für Ihr neues Smartphone ein Sicherheitsverfahren anzulegen und zu aktivieren, benötigen Sie:

- Ihr bisheriges Smartphone mit photoTAN-App
- Ihr neues Smartphone mit Deutsche Bank-App
- Ihre bekannten Zugangsdaten für Ihr Banking (Filial- und Kontonummer sowie PIN oder Deutsche Bank ID und Passwort)



### Auf Ihrem neuen Smartphone: App einrichten

Sie haben die Deutsche Bank-App auf Ihrem neuen Smartphone. Dann loggen Sie sich in der App wie gewohnt ein.



### Dem neuen Smartphone vertrauen

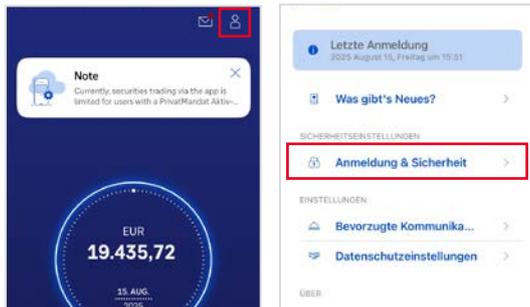
Damit Sie sich in Zukunft schneller einloggen können, klicken Sie auf die blaue Schaltfläche „Diesem Gerät vertrauen“. Die App weiß dann künftig, dass Sie dem Gerät vertrauen und fordert Ihre biometrischen Daten für den Login an.



### Bestätigen mit Ihrer photoTAN-App

Auf Ihrem neuen Smartphone erscheint eine photoTAN-Grafik, die Sie mit der photoTAN-App auf Ihrem **bisherigen** Smartphone scannen.

Die angezeigte photoTAN tippen Sie jetzt in Ihr **neues** Smartphone.



### Zum neuen Sicherheitsverfahren

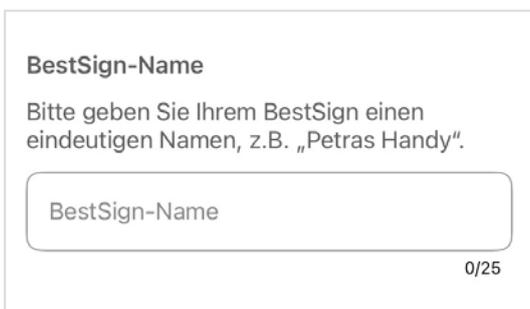
Jetzt können Sie beginnen, Ihr BestSign-Verfahren einzurichten. Klicken Sie hierzu oben rechts auf Ihr **„Profil“**.

Dort wählen Sie den Punkt **„Anmeldung & Sicherheit“** und anschließend **„Sicherheitsverfahren“**.



### Das neue BestSign-Verfahren anlegen

Um ein neues BestSign-Verfahren für Ihr Smartphone anzulegen, starten Sie den Vorgang mit dem Link **„Neues Verfahren anlegen“**.



### BestSign benennen

Geben Sie Ihrem BestSign-Verfahren einen Namen, den Sie schnell zuordnen können. Das wird wichtig, wenn Sie mehrere BestSign-Verfahren einrichten.

Vielleicht wollen Sie BestSign auf einem zweiten Smartphone nutzen oder einem Tablet. Mit konkreten Namen wie „Petras Handy“ oder „Petras Tablet“ können Sie bei einer Freigabe schnell das korrekte BestSign-Verfahren auswählen.

**BestSign-Passwort**

Bitte legen Sie ein Passwort für BestSign fest.

BestSign-Passwort 

BestSign-Passwort wiederholen 

### Legen Sie ein Passwort für BestSign fest

Bestimmen Sie nun ein Passwort. Wiederholen Sie es im Eingabefeld darunter. Sie haben die Biometrie-Funktion auf Ihrem Smartphone eingerichtet? Dann können Sie für mehr Komfort die Option "Biometrie nutzen" aktivieren. Bei Android Smartphones geben Sie dann per Fingerabdruck Ihre Aufträge frei, bei iPhones mit Face ID oder Touch ID.

Tippen Sie abschließend auf „Weiter“.

**BestSign aktivieren**

Bitte wählen Sie eine Option aus.

photoTAN

 **Schnell & bequem** >  
Auftrag direkt freigeben

Aktivierungscode per Post

 **Dauer: 2-3 Werktage** >  
Brief anfordern

### BestSign aktivieren

Wählen Sie „photoTAN“, um BestSign direkt mit der photoTAN-App Ihres bisherigen Smartphones zu aktivieren. Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie BestSign direkt nutzen.

Alternativ können Sie einen Aktivierungscode auch per Post anfordern.



Vergrößern

**Mit photoTAN freigeben**

Bitte prüfen Sie den Auftrag in Ihrer photoTAN-App und geben Sie ihn dort frei.

photoTAN

photoTAN-Code anfordern

Mehr Optionen

### Mit photoTAN aktivieren

Scannen Sie mit Ihrem bisherigen Smartphone die entsprechende photoTAN-Grafik auf Ihrem neuen Smartphone. Geben Sie den angezeigten photoTAN-Code im neuen Smartphone ein.



**Super! BestSign ist aktiviert.**

Ab sofort können Sie Ihre Aufträge mit Ihrem neuen BestSign freigeben.

### Herzlichen Glückwunsch

Sie haben BestSign erfolgreich aktiviert, photoTAN als Sicherheitsverfahren wurde automatisch gelöscht. Die photoTAN-App auf Ihrem bisherigen Smartphone benötigen Sie jetzt nicht mehr und die Deutsche Bank-App können Sie nun von Ihrem bisherigen Smartphone löschen.

Ihr Banking auf dem neuen Smartphone ist einsatzbereit. BestSign können Sie nach der Freigabe direkt nutzen.