



Änderung der Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software (FinTS/HBCI)

Leitfaden für BankingZV

Ab 25. August profitieren Sie von unserem Upgrade im Deutsche Bank Online-Banking und der Deutsche Bank App. Unter Umständen müssen Sie in Ihrer Banking-Software neue Zugangsdaten und/oder Sicherheitsverfahren hinterlegen. Bitte lesen Sie hierzu die folgenden Hinweise.



Wichtiger Hinweis

Bei der letzten Nutzung vor dem 23. August 2025 erstellen Sie bitte ein Back-up Ihrer Daten aus der Banking-Software. Hierzu bieten Ihnen die meisten Programme eine Export- oder „Speichern unter“-Funktion an. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen können.

Ab 25. August 2025

①

Nutzen Sie Ihre Banking-Software in der neuesten Version.

Falls Updates für Ihre Banking-Software vorhanden sind, aktualisieren Sie diese bitte zuerst. Für das neue Deutsche Bank Online-Banking nutzen Sie BankingZV bitte mindestens in der Version 8.9.4.9356.

②

Melden Sie sich im neuen Online-Banking an.

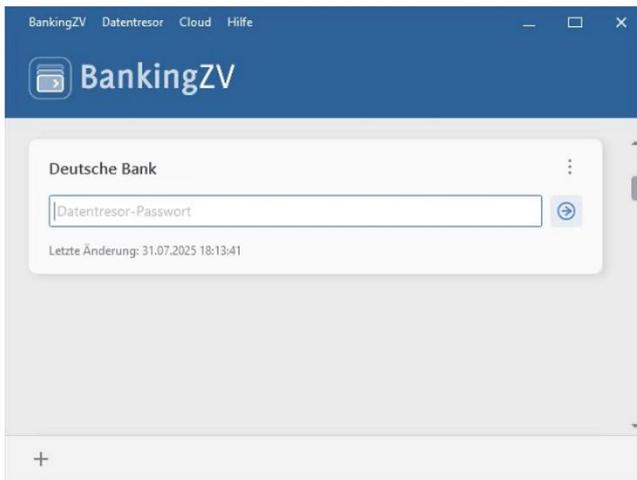
Falls erforderlich vergeben Sie sich dort neue Zugangsdaten, die Sie dann in Ihrer Banking-Software hinterlegen.

③

Aktualisieren Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software.

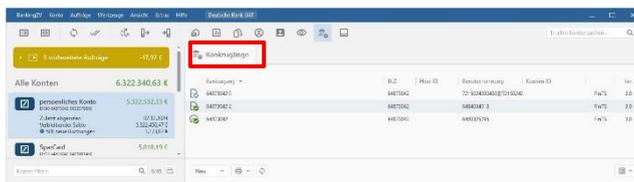
Wenn Sie sich neue Zugangsdaten vergeben haben, dann aktualisieren Sie bitte diese auch in Ihrer Banking-Software. Auf Empfehlung des Herstellers möchten wir Sie bitten, Ihre Konten dafür – wie im Folgenden beschrieben – neu einzurichten. Die alten Zugänge können im Anschluss entfernt werden. Die Historie der Konten bleibt so bestehen.

So können Sie Schritt für Schritt Ihre neuen Zugangsdaten anlegen.



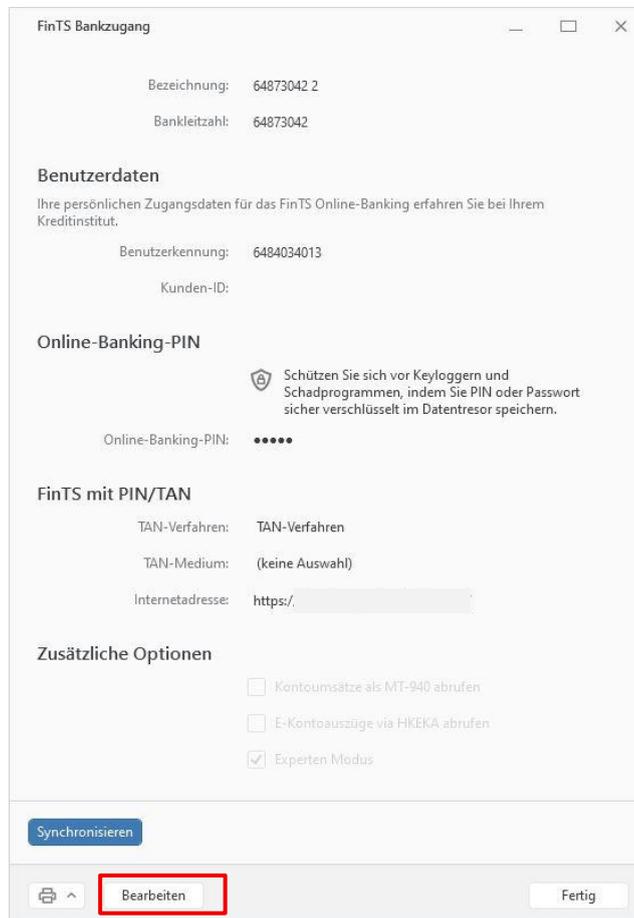
Anmeldung

Melden Sie sich nach dem Start der Software in der entsprechenden Datenbank von BankingZV an.



Bankzugang auswählen

Anschließend wählen Sie den Bankzugang aus, den Sie anpassen möchten. Mit einem Doppelklick gelangen Sie dann zu den Zugangsdaten.



FinTS Bankzugang ändern

Klicken Sie hier auf "Bearbeiten", um Ihre Zugangsdaten zu aktualisieren.

FinTS Bankzugang

Bezeichnung: 64873042 2

Bankleitzahl: 64873042

Benutzerdaten

Ihre persönlichen Zugangsdaten für das FinTS Online-Banking erfahren Sie bei Ihrem Kreditinstitut.

Benutzerkennung: 6484034013

Kunden-ID:

Online-Banking-PIN

Schützen Sie sich vor Keyloggern und Schadprogrammen, indem Sie PIN oder Passwort sicher verschlüsselt im Datentresor speichern.

Online-Banking-PIN:

FinTS mit PIN/TAN

TAN-Verfahren: TAN-Verfahren

TAN-Medium: (keine Auswahl)

Internetadresse: https://

Zusätzliche Optionen

Kontoumsätze als MT-940 abrufen

E-Kontoauszüge via HKEKA abrufen

Experten Modus

OK Abbrechen

Zugangsdaten aktualisieren

Sie können jetzt,

- Ihre neue Deutsche Bank ID im Feld "Benutzerkennung" eingeben. Das Feld Kunden-ID kann frei bleiben.
- unter "Online-Banking-PIN" Ihr neues Passwort eintragen.

Wenn Sie auf ein anderes Sicherheitsverfahren gewechselt sind, können Sie dieses unter "FinTS mit PIN/TAN" auswählen.

"Klicken Sie anschließend auf OK. Ihr Zugang wurde dann erfolgreich aktualisiert. Wenn Sie die Konten weiterer Deutsche Bank IDs über BankingZV verwalten möchten, dann klicken Sie hier auf "OK".

4 Legitimieren Sie sich erneut in der Banking-Software.

Zum Start ist es erforderlich, dass Sie sich erneut mit Ihrem Sicherheitsverfahren legitimieren. Künftig erfolgt diese Abfrage alle 90 Tage.

Sollten Sie nach der Umstellung Probleme mit Ihrer Banking-Software haben, kontaktieren Sie bitte den Anbieter Ihrer Software:

Online: <https://www.subsembly.com/support.html>

FAQs und weitere Informationen zu FinTS/HBCI finden Sie unter:

<https://www.deutsche-bank.de/hbci>