



Änderung der Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software (FinTS/HBCI)

Leitfaden für SFirm

Ab 25. August profitieren Sie von unserem Upgrade im Deutsche Bank Online-Banking und der Deutsche Bank App. Unter Umständen müssen Sie in Ihrer Banking-Software neue Zugangsdaten und/oder Sicherheitsverfahren hinterlegen. Bitte lesen Sie hierzu die folgenden Hinweise.



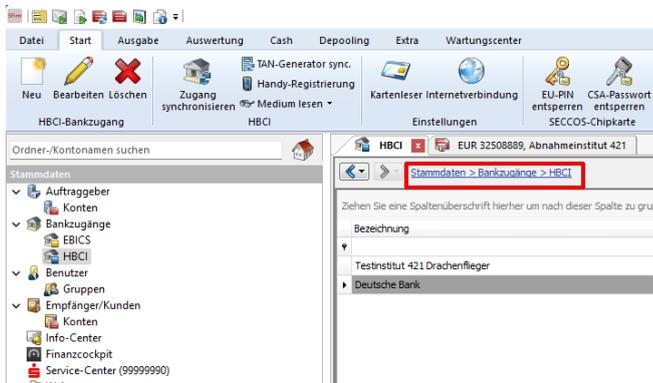
Wichtiger Hinweis

Bei der letzten Nutzung vor dem 23. August 2025 erstellen Sie bitte ein Back-up Ihrer Daten aus der Banking-Software. Hierzu bieten Ihnen die meisten Programme eine Export- oder „Speichern unter“-Funktion an. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen können.

Ab 25. August 2025

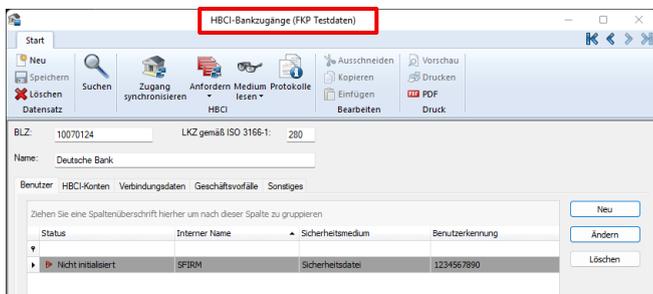
- 1 Nutzen Sie Ihre Banking-Software in der neuesten Version.**
Falls Updates für Ihre Banking-Software vorhanden sind, aktualisieren Sie diese bitte zuerst.
- 2 Melden Sie sich im neuen Online-Banking an.**
Falls erforderlich vergeben Sie sich dort neue Zugangsdaten, die Sie dann in Ihrer Banking-Software hinterlegen.
- 3 Aktualisieren Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten in Ihrer Banking-Software.**
Wenn Sie sich neue Zugangsdaten vergeben haben, dann aktualisieren Sie bitte diese auch – wie im Folgenden beschrieben - in Ihrer Banking-Software.

So können Sie Schritt für Schritt Ihre neuen Zugangsdaten anlegen.



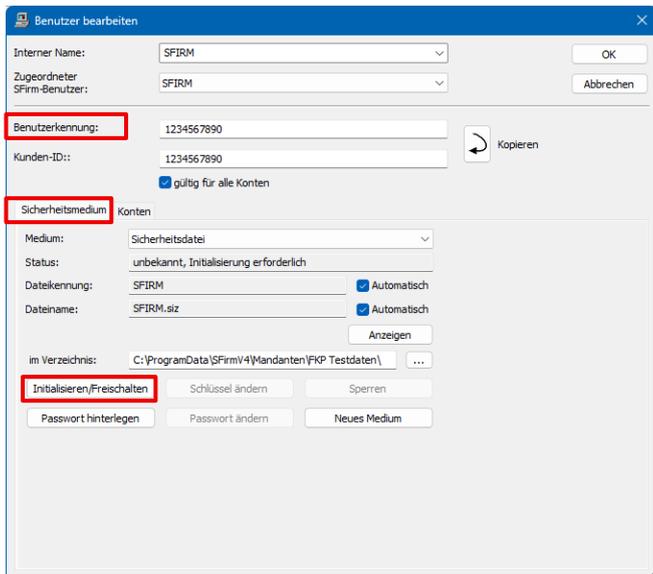
Anmeldung

Nachdem Sie sich in SFirm angemeldet haben, wählen Sie unter Stammdaten > Bankzugänge > HBCI Ihre Bankverbindung zur Deutschen Bank aus. Anschließend öffnen Sie die entsprechende Bankverbindung mit einem Doppelklick.



Benutzer ändern

Unter HBCI-Bankzugänge können Sie den Benutzer, dessen Zugangsdaten Sie ändern möchten, mit einem Doppelklick öffnen und bearbeiten.

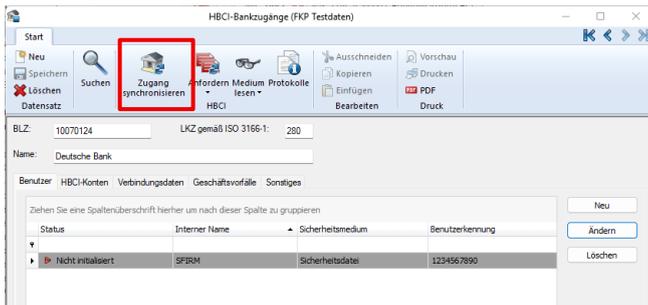


Zugangsdaten aktualisieren

Tragen Sie unter "Benutzerkennung" Ihre Deutsche Bank ID ein. Das Feld "Kunden-ID" kann leer bleiben.

Wählen Sie anschließend unter dem Reiter "Sicherheitsmedium" das Medium „PIN-TAN“ aus und selektieren Sie Ihr gültiges Sicherheitsverfahren.

Klicken Sie abschließend auf "Initialisieren/Freischalten" und dann auf "OK".



Bankzugang synchronisieren

Wählen Sie jetzt den geänderten HBCI-Benutzer aus und klicken Sie in der oberen Menü-Leiste auf "Zugang synchronisieren".

Wenn Sie weitere Deutsche Bank IDs über SFirm verwalten möchten, verfahren Sie mit diesen Zugängen ebenfalls wie hier beschrieben.

4

Legitimieren Sie sich erneut in der Banking-Software.

Zum Start ist es erforderlich, dass Sie sich erneut mit Ihrem Sicherheitsverfahren legitimieren. Künftig erfolgt diese Abfrage alle 90 Tage.

Sollten Sie nach der Umstellung Probleme mit Ihrer Banking-Software haben, kontaktieren Sie bitte den Anbieter Ihrer Software:

Online: <https://www.sfirm.de/kontakt>

FAQs und weitere Informationen zu FinTS/HBCI finden Sie unter:

<https://www.deutsche-bank.de/hbci>