

results. KundenProjekt – AIDA Cruises

## AIDA Feeling auch beim Bezahlen



Kreuzfahrten sind ein Wachstumsmotor der Tourismusbranche. Für AIDA Cruises heißt das: 2,5 Millionen Rechnungen jährlich stellen und verarbeiten. Mit Pay by Bank funktioniert das einfach und komfortabel.

Für Hunderttausende gehören die Urlaubstage auf den Kreuzfahrtschiffen der AIDA Flotte zu den schönsten des Jahres. Die hohe Zahl an Stammkunden, die regelmäßig wiederkehren, zeigt: Das Unternehmen mit Sitz in Rostock weiß die Menschen mit individuell auf sie zugeschnittenen Angeboten und Argumenten davon zu überzeugen, dass ein Urlaub mit AIDA genau das Richtige für sie ist.

Diese Überzeugungsarbeit beginnt weit vor dem Gang an Bord. Bereits im Buchungs- und Bezahlprozess setzt AIDA auf innovative Lösungen, die Gästen und dem Unternehmen selbst Vorteile bieten. Seit einigen Monaten können Reisende ihren Kreuzfahrttrip in die Karibik oder nach Skandinavien bequem per AIDA

Online-Überweisung bezahlen. Dahinter steckt eine vorgefertigte SEPA-Echtzeitüberweisung – auch Pay by Bank genannt. Diese Aufforderung enthält alle Informationen zur Transaktion, wie Rechnungsempfänger, -betrag, Buchungsnummer und IBAN, und löst, sofern der Kunde sie bestätigt, die Überweisung aus.

Es handelt sich dabei um ein kontenbasiertes Zahlungsverfahren, was etliche Vorteile mit sich bringt. AIDA als Rechnungssteller weiß nicht nur sofort, dass der Betrag angewiesen wurde. Verarbeitungszeiten, wie sie beispielsweise Überweisungen mit sich bringen, entfallen. „Mit Pay by Bank können wir die Zahlung auch eindeutig zuordnen“, erklärt Sandra Kreuzinger, verantwortlich für die Debitorenbuchhaltung und Zahlmethoden bei AIDA Cruises. Der Zeit- und Arbeitsaufwand für manuelle Zuordnungen bei uneindeutigen Überweisungen entfällt damit. „Das macht uns schneller und besser“, sagt Kreuzinger. Obendrein werden Pay-by-Bank-Zahlungen unwiderruflich verarbeitet.

### Steckbrief

- Digitale Zahlungsaufforderung, in der sämtliche Zahlungsinformationen vorliegen
- Direkte Übernahme der Zahlungsinformationen in die Banking-Umgebung des Kunden
- Eindeutige Zuordnung des Zahlungseingangs zur jeweiligen Forderung

Technisch werden die Kunden beim Bezahlen des Reisepreises via AIDA Online-Überweisung über die Infrastruktur der Deutschen Bank gelenkt, die die jeweils kontoführende Bank auffordert, eine Zahlung an AIDA auszulösen. Die Freigabe der Zahlung erfolgt im Anschluss bequem über das Onlinebanking der Kunden. Mühsames Tippen und mögliche Fehlerquellen entfallen, weil sämtliche Informationen bereits voreingestellt sind und Rechnungen – quasi huckepack – direkt mit der Zahlung verknüpft werden können.



**„Mit Pay by Bank können wir die Zahlung auch eindeutig zuordnen. Das macht uns schneller und besser.“**

Sandra Kreuzinger, Leiterin Debitorenbuchhaltung und Zahlmethoden bei AIDA Cruises

# Vereinfachte Prozesse im Debitorenmanagement

Das Angebot an Zahlungsverkehrsdienstleistungen wächst dynamisch. Mit SEPA Pay by Bank ist Mitte 2021 ein Standard für Zahlungsaufforderungen in Kraft getreten, der das Potenzial hat, den europäischen Zahlungsverkehrsmarkt nachhaltig zu verändern. Pay by Bank schlägt die Brücke zwischen Rechnungsstellung und -zahlung und ermöglicht damit einen vollständig medienbruchfreien, digitalen Zahlungsverkehr.

Genau genommen handelt es sich bei Pay by Bank um eine standardisierte, elektronische Nachrichtenfunktion, ergänzend zu bestehenden Zahlungsverfahren, über die letztendlich die eigentliche Zahlung abgewickelt wird. Diese Zahlungsaufforderung enthält alle für die Zahlung benötigten Informationen wie die IBAN des Zahlungsempfängers, den Betrag und die elektronische Rechnung selbst. „Der gesamte Zahlungsprozess wird dadurch schneller, einfacher, günstiger und weniger fehleranfällig“, sagt Torsten Kessler, Firmenkundenbetreuer für AIDA Cruises bei der Deutschen Bank Mecklenburg-Vorpommern.



**„Der gesamte Zahlungsprozess wird schneller, einfacher, günstiger und weniger fehleranfällig.“**

Torsten Kessler, Firmenkundenbetreuer für AIDA Cruises bei der Deutschen Bank Mecklenburg-Vorpommern

Das Prinzip ist relativ simpel: Der Rechnungssteller sendet die digitale Zahlungsaufforderung an den Zahlungspflichtigen. Das kann per E-Mail, über Applikationen oder die Infrastruktur der Hausbank erfolgen. Der Zahlungspflichtige übernimmt die Transaktionsdaten mit einem Klick in seine Banking-Anwendung und muss den Transfer anschließend nur noch autorisieren. Fertig. Das Geld wird direkt im Rahmen einer SEPA-Echtzeitüberweisung auf dem Konto

## Merkmale auf einen Blick

- Unwiderrufliche Zahlung in Echtzeit
- Automatisierte und fehlerfreie Zuordnung der Zahlungseingänge
- Fixpreis pro Transaktion und damit transparente und kalkulierbare Kosten

verbucht. Verarbeitungszeiten, wie sie bei klassischen Überweisungen, Karten- oder E-Wallet-Zahlungen üblich sind, entfallen. Der Zahlungsempfänger kann mit seiner Bank vereinbaren, unmittelbar bei Annahme der Transaktion oder bei Geldeingang eine Benachrichtigung zu erhalten.

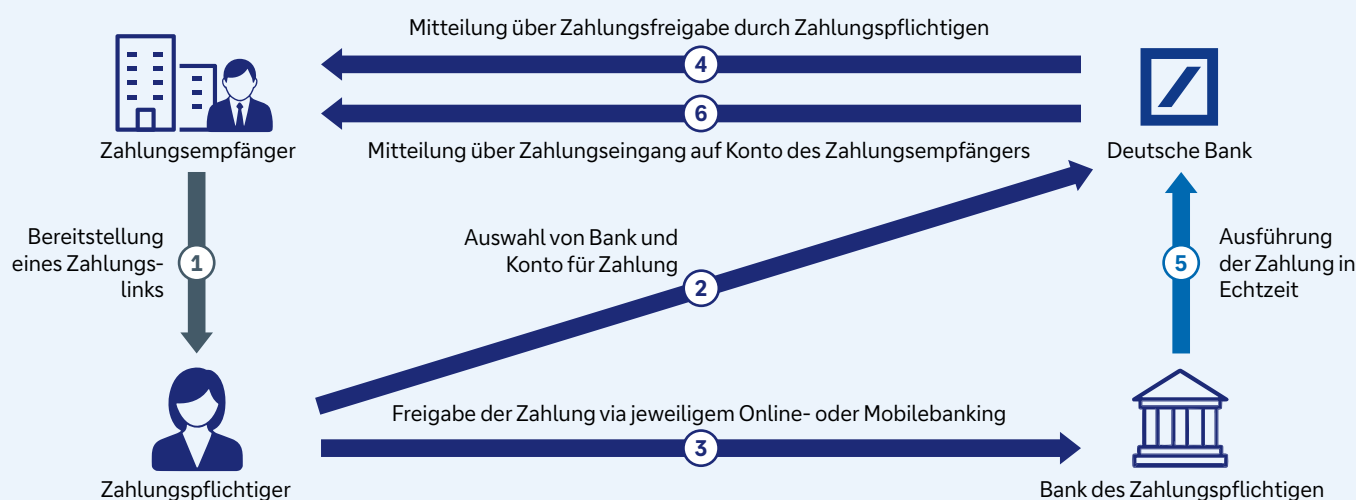
Ein großer Vorteil von Pay by Bank ist, dass Zahlungen automatisch zugeordnet werden können. „Das ist vor allem für große Rechnungssteller interessant, die beim Abgleich von offenen Rechnungen und eingehenden Zahlungen in der Praxis oftmals großen Aufwand betreiben müssen“, erklärt André Schuster, Leiter Cash Management Region Ost bei der Deutschen Bank. Darüber hinaus werden Pay-by-Bank-Transaktionen sofort und unwiderruflich verarbeitet und sind obendrein noch günstiger als alternative Zahlungsmethoden, da sie nur eine geringe Pauschalgebühr pro Vorgang verursachen.

Auch aus Kundenperspektive überwiegen die Vorteile: Zahlungspflichtige benötigen mit Pay by Bank nur noch eine App, nämlich die ihrer Bank, und müssen ihre Daten nicht mit weiteren Zahlungsdienstleistern teilen.



Kontaktieren Sie uns:  
[deutsche-bank.de/ub-kontakt](https://deutsche-bank.de/ub-kontakt)

## Pay by Bank: Zahlungen auf Händlerkonto in Echtzeit



Dieses Factsheet dient lediglich zu Informationszwecken und bietet einen allgemeinen Überblick über das Leistungsangebot der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen und Tochtergesellschaften. Die allgemeinen Angaben in diesem Factsheet beziehen sich auf die Services der Unternehmensbank der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen und Tochtergesellschaften, wie sie den Kunden zum Zeitpunkt der Drucklegung dieses Factsheets im Januar 2026 angeboten werden. Zukünftige Änderungen sind vorbehalten. Dieses Factsheet und die allgemeinen Angaben zum Leistungsangebot dienen lediglich der Veranschaulichung, es können keinerlei vertragliche oder nicht vertragliche Verpflichtungen oder Haftungen der Deutsche Bank AG, ihrer Niederlassungen oder Tochtergesellschaften daraus abgeleitet werden.