



Passwortrücksetzung

Die Passwortrücksetzung ist nur im Online-Banking oder Mobile-Banking der Deutschen Bank möglich. Sie können Ihr Passwort dort für den paydirekt-Zugang jederzeit ändern. Durch eine Passwortrücksetzung können Sie auch eine Sperrung Ihres paydirekt-Zugangs, z. B. weil Sie Ihr Passwort fünfmal hintereinander falsch eingegeben hatten, wieder aufheben.

Wichtiger Hinweis: Ihr Passwort für den Zugang zum **Online-Banking** (PIN oder Fingerprint) ist von dieser Änderung **nicht** betroffen.

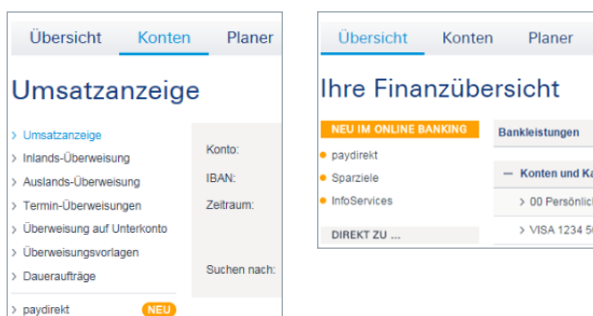
Bei Problemen und Fragen während der Registrierung wenden Sie sich gern an unseren 24h-Kundenservice (069) 910-10073.

1. Passwortrücksetzung über die Deutsche Bank Webseite

Schritt 1 – Anmeldung im Online-Banking.



Schritt 2 – paydirekt auswählen.



Die Übersicht zu Ihrem paydirekt-Zugang wird angezeigt.





Schritt 3 – Passwort ändern.

Sie wählen die Lasche „Passwort ändern“, geben Ihr neues Passwort ein (ein zweites Mal zur Bestätigung). Beachten Sie dabei die angezeigten Regeln zur Festlegung des Passwortes und gehen dann auf „weiter“.

Schritt 4 – Auftrag bestätigen.

Bestätigen Sie die Passwortänderung mit einer TAN und gehen auf „Auftrag ausführen“. Hier können Sie zwischen allen von Ihnen zur Nutzung im Online-Banking bestellten Legitimationsverfahren wählen.

Schritt 5 – Ausführungsbestätigung.

Die Ausführung des Auftrags wird angezeigt und Ihr neues paydirekt-Passwort ist ab sofort aktiv. Sie können von dieser Seite auf weitere Online-Services navigieren. Aus der Liste „Direkt zu“ wählen Sie aus und gehen auf „weiter“.



2. Passwortrücksetzung über Meine-Bank-App

Schritt 1 – Anmeldung.

Anmeldung im Mobile-Banking und Auswahl von paydirekt in der Menü-anzeige.

Banking & Brokerage

Filiale Konto Unterkonto

PIN

anmelden >

Filial- und Kontonummer speichern ?

Sicher durch Verschlüsselung
Zu Ihrer Sicherheit werden alle Daten SSL-verschlüsselt übertragen.

Banking & Brokerage

Logout

Kundennummer: 123 1234567

Ihre Finanzübersicht

Konten und Karten	7.884,24	EUR
00 Persönliches Konto	6.028,02	EUR
01 db BestKonto	2.207,59	EUR
VISA 1234 5678 9000 0003	-351,37	EUR

Menü

- Finanzübersicht >
- Umsatzanzeige >
- FinanzPlaner >
- Überweisung >
- Daueraufträge >
- Überweisung auf Unterkonto >
- paydirekt >
- IBAN und BIC anzeigen >
- Vermögensaufstellung >

Schritt 2 – Passwort ändern.

Sie wählen die Lasche „Passwort ändern“, geben Ihr neues Passwort ein (ein zweites Mal zur Bestätigung). Beachten Sie dabei die angezeigten Regeln zur Festlegung des Passwortes und gehen dann auf „weiter“.

Menü Logout

Kundennummer: 615 4704581

paydirekt

Benutzername
maxmustermann

Status
Warte auf Bestätigung der E-Mail-Adresse

Verrechnungskonto

Verfügungsrahmen pro Tag
10.000,00 EUR

Heute noch verfügbar
10.000,00 EUR

Benutzerdaten ändern >

Passwort ändern >

Abmelden >

Zum paydirekt-Portal >
Öffnet ein neues Browserfenster

Menü Logout

Kundennummer: 615 4704581

Passwort für paydirekt ändern

Passwort ?

Passwort

Passwort wiederholen

weiter >



Schritt 3 – Auftrag bestätigen.

Bestätigen Sie den Änderungsauftrag mit einer TAN. Hierzu können Sie das PhotoTAN- oder iTAN-Verfahren verwenden. Anschließend ist Ihr neues Passwort sofort aktiviert.

