



Mehr Schutz mit 3D Secure

Sicher Bezahlen im Internet

Mit Ihrer Deutsche Bank Mastercard oder Visa können Sie komfortabel im Internet einkaufen. Für noch mehr Sicherheit sorgt das 3D Secure-Verfahren (von Mastercard „Mastercard IdentityCheck“, von Visa „Verified by Visa“ genannt).

Immer mehr Händler nutzen bei Online-Kartenzahlungen den Einsatz von 3D Secure. Dies bietet sowohl für Sie als Kunde, als auch für den Händler im Internet zusätzliche Sicherheit. Die Nutzung dieses Services ist grundsätzlich kostenfrei und jederzeit verfügbar.

So melden Sie sich für das 3D Secure-Verfahren an

Voraussetzung für die Nutzung ist die Hinterlegung Ihrer Mobiltelefonnummer in den Kundendaten bei der Deutschen Bank. Auf diese Nummer wird Ihnen zukünftig eine 6-stellige numerische mobileTAN per SMS zur Umsatzautorisierung zugesendet. Sie müssen sich nicht separat für das 3D Secure-Verfahren registrieren. Ihre Deutsche Bank Mastercard oder Visa ist automatisch freigeschaltet und sofort nutzbar.

So autorisieren Sie Ihren Einkauf per Karte mit der mobileTAN

Falls der Online-Händler das Verfahren nutzt, werden Sie automatisch zu einem Pop-up-Fenster weitergeleitet. Zeitgleich wird Ihnen per SMS die für diesen Einkauf generierte mobileTAN zugesendet. Mit Eingabe der mobileTAN in das vorgesehene Feld autorisieren Sie Ihren Einkauf und Ihre Bestellung wird abgeschlossen.

The screenshot shows a verification window for Deutsche Bank. At the top left is the Deutsche Bank logo with 'norisbank' below it. At the top right is the Mastercard ID Check logo with 'English' and 'FR' below it. The main text reads: 'Sicher einkaufen mit Mastercard Identity Check. Bitte geben Sie die mobileTAN ein, die Sie soeben per SMS erhalten haben. Diese wurde an Ihre Mobilnummer mit den Endziffern 2179 geschickt.' Below this, transaction details are listed: 'Händler: GOLFSTORE 3DS', 'Betrag: 45,99 USD', 'Datum: 09.09.2017', and 'Kartennummer: XXXX XXXX XXXX 0121'. There is a text input field for 'mobileTAN eingeben:' followed by a link 'SMS erneut anfordern'. At the bottom are three buttons: 'Weiter', 'Abbrechen', and 'Hilfe'. A small disclaimer at the very bottom states: 'Diese Information wird dem Händler nicht mitgeteilt.'

Wichtig zu wissen

- Die Nutzung des Verfahrens ist grundsätzlich kostenfrei, für den Empfang von SMS im Ausland können ggf. zusätzliche Gebühren des Mobilfunkanbieters anfallen
- Sie haben Ihre Mobiltelefonnummer noch nicht hinterlegt? Dies können Sie schnell und einfach über Ihre Filiale, per TelefonBanking oder per OnlineBanking hinterlegen lassen